

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

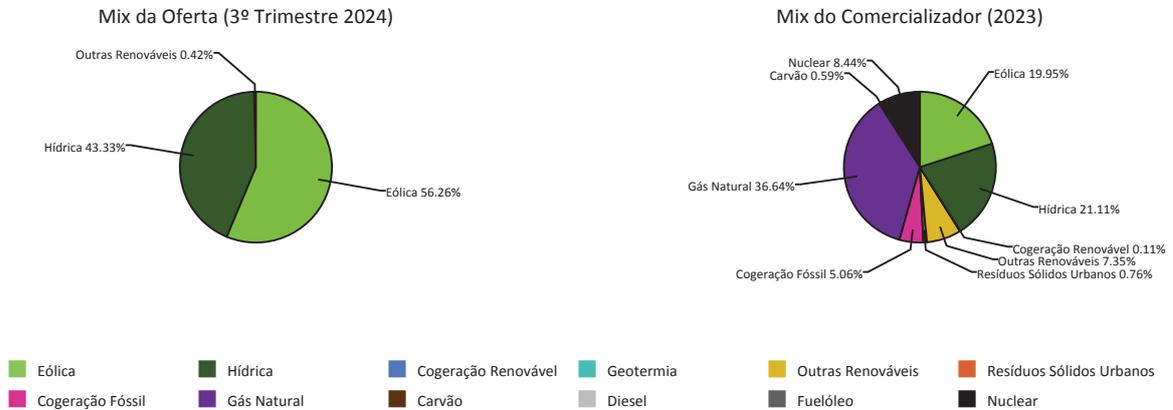
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

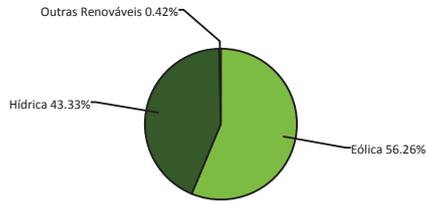
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

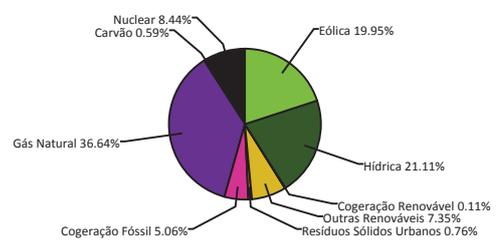
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0106 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0420 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

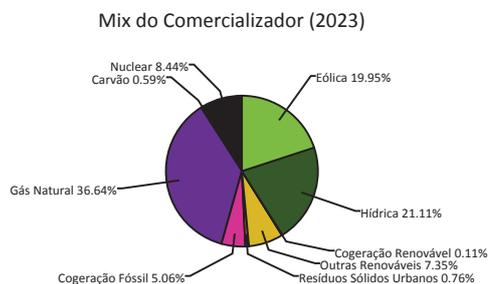
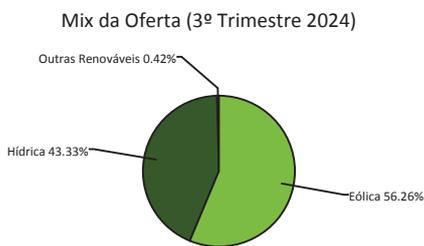
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em [edp.pt](#). Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em [edp.pt](#), através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.08	11.90	0.0759	9.35	9.22	0.0759
2	273	12.92	29.39	0.0667	9.87	23.07	0.0667
3	558	14.01	56.84	0.0645			
4	1352	16.05	133.13	0.0636			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

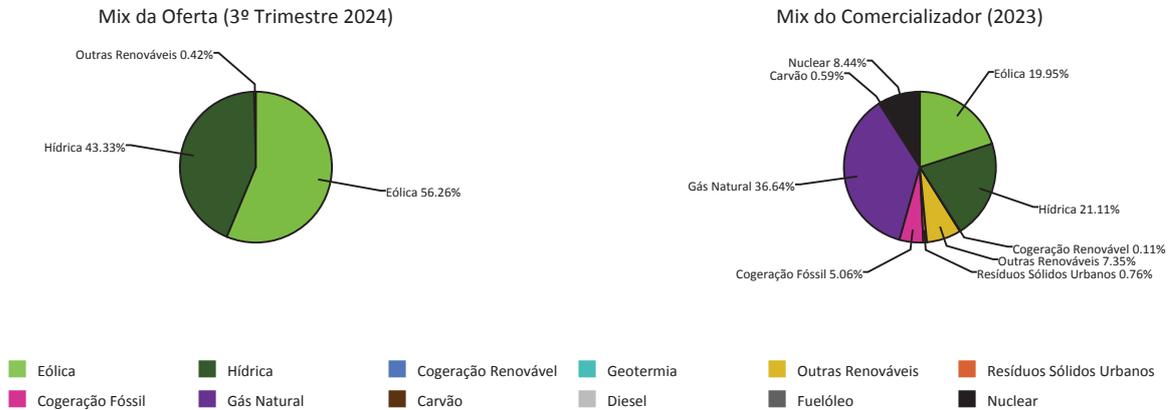
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária DD

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

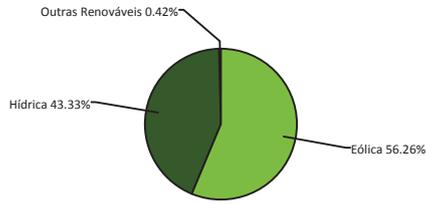
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

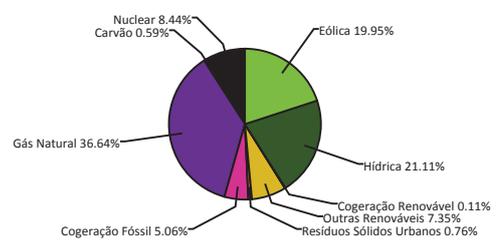
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0106 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0420 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

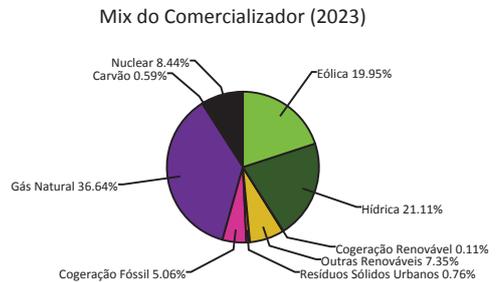
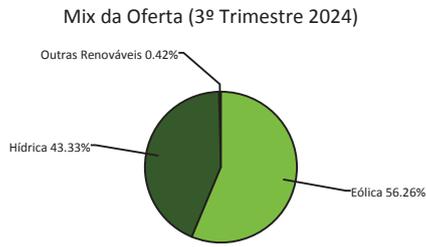
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.72	11.54	0.0723	8.99	8.86	0.0723
2	273	12.53	28.51	0.0635	9.48	22.19	0.0635
3	558	13.59	55.14	0.0614			
4	1352	15.57	129.14	0.0607			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.08	11.90	0.0759	9.35	9.22	0.0759
2	273	12.92	29.39	0.0667	9.87	23.07	0.0667
3	558	14.01	56.84	0.0645			
4	1352	16.05	133.13	0.0636			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

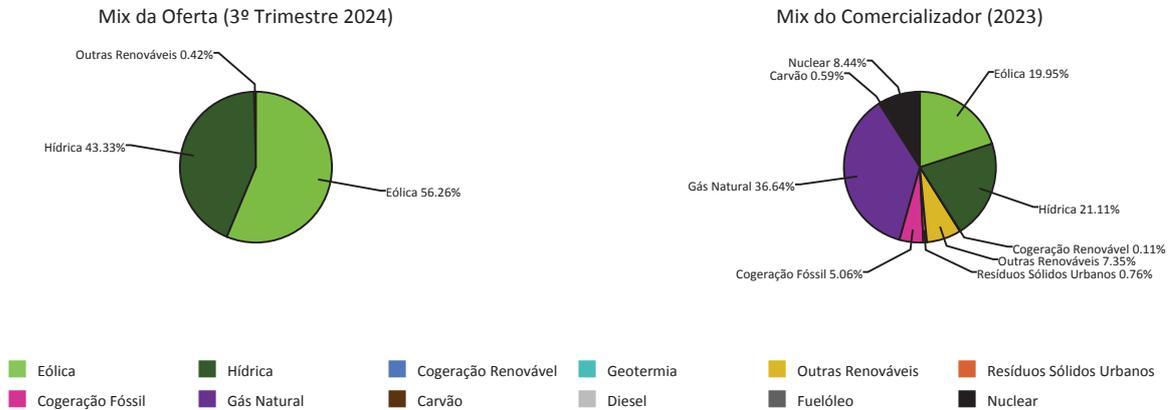
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória <input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada Horária DD + FE

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

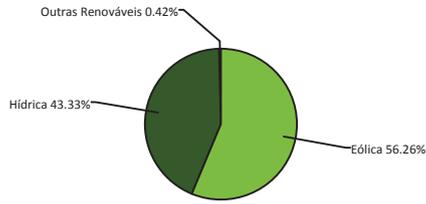
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas } i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

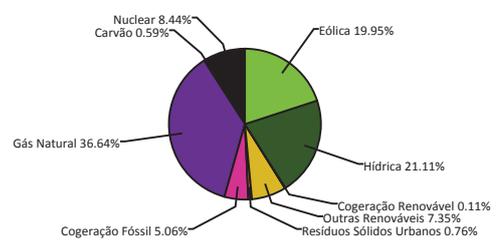
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0106 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0420 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

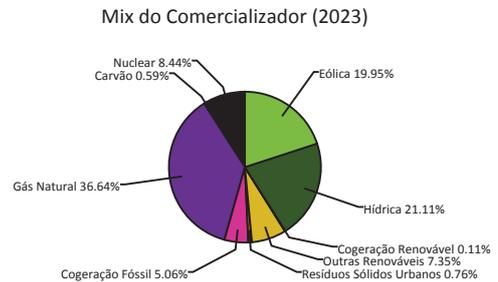
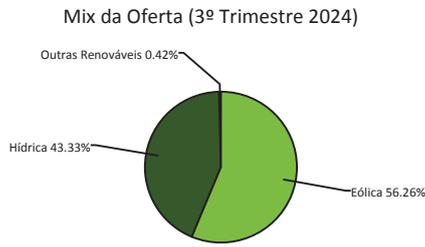
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.47	11.30	0.0699	8.75	8.62	0.0699
2	273	12.27	27.92	0.0614	9.23	21.60	0.0614
3	558	13.31	54.00	0.0594			
4	1352	15.25	126.48	0.0587			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto e à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.08	11.90	0.0759	9.35	9.22	0.0759
2	273	12.92	29.39	0.0667	9.87	23.07	0.0667
3	558	14.01	56.84	0.0645			
4	1352	16.05	133.13	0.0636			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

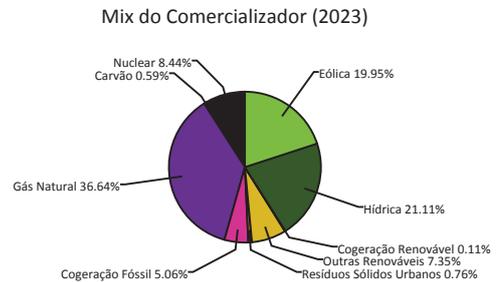
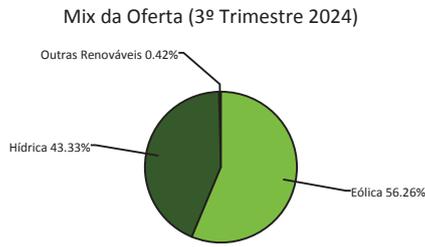
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.59	11.42	0.0711	8.87	8.74	0.0711
2	273	12.40	28.22	0.0624	9.36	21.90	0.0624
3	558	13.45	54.57	0.0604			
4	1352	15.41	127.81	0.0597			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

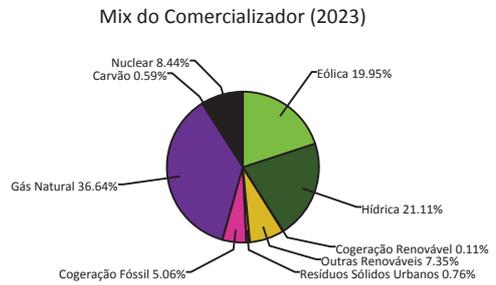
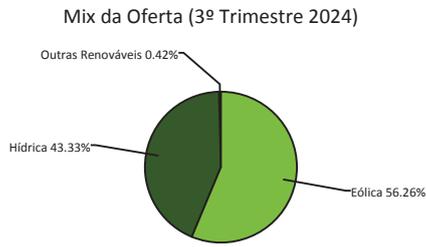
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas } i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.84	11.66	0.0735	9.11	8.98	0.0735
2	273	12.66	28.80	0.0646	9.61	22.49	0.0646
3	558	13.73	55.71	0.0625			
4	1352	15.73	130.47	0.0617			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

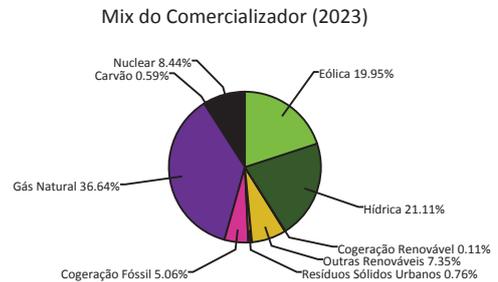
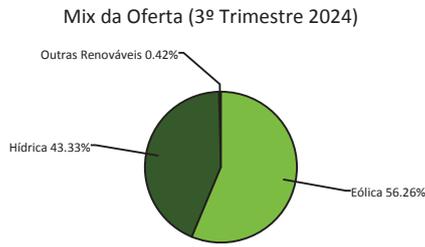
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.96	11.78	0.0747	9.23	9.10	0.0747
2	273	12.79	29.10	0.0657	9.74	22.78	0.0657
3	558	13.87	56.28	0.0635			
4	1352	15.89	131.80	0.0627			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

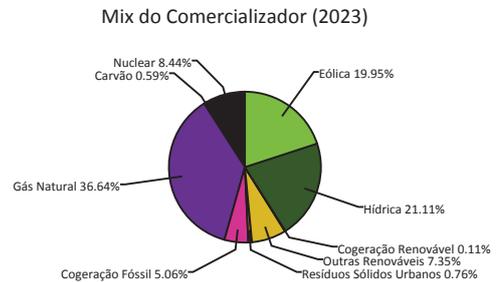
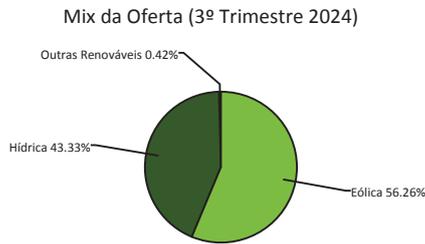
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
Origem da Energia

GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.35	11.19	0.0687	8.63	8.50	0.0687
2	273	12.14	27.63	0.0603	9.10	21.31	0.0603
3	558	13.17	53.43	0.0584			
4	1352	15.09	125.15	0.0577			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Electricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

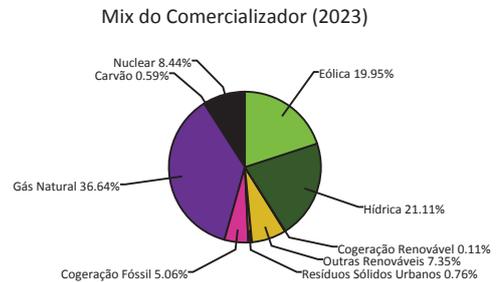
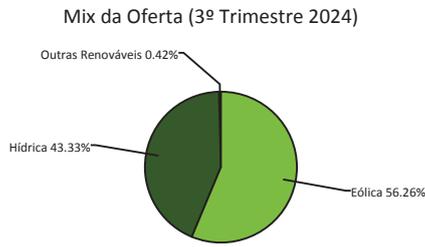
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.59	11.42	0.0711	8.87	8.74	0.0711
2	273	12.40	28.22	0.0624	9.36	21.90	0.0624
3	558	13.45	54.57	0.0604			
4	1352	15.41	127.81	0.0597			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

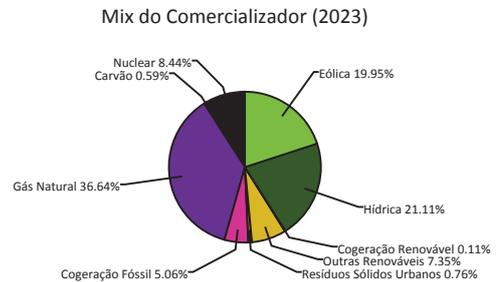
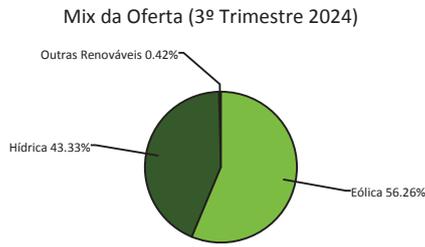
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia


GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.84	11.66	0.0735	9.11	8.98	0.0735
2	273	12.66	28.80	0.0646	9.61	22.49	0.0646
3	558	13.73	55.71	0.0625			
4	1352	15.73	130.47	0.0617			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

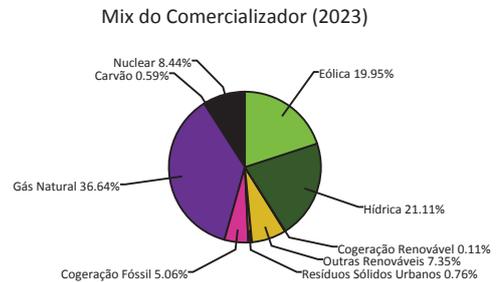
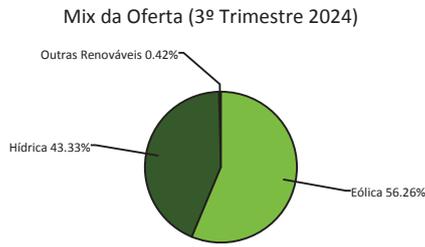
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.11	10.95	0.0662	8.39	8.27	0.0662
2	273	11.88	27.04	0.0581	8.84	20.72	0.0581
3	558	12.89	52.30	0.0563			
4	1352	14.77	122.48	0.0558			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 8% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

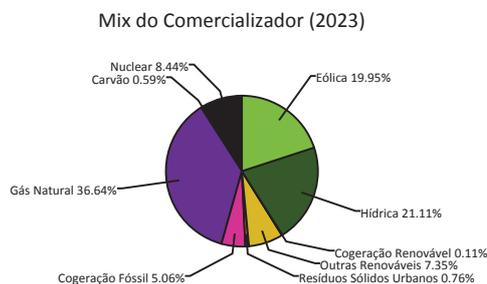
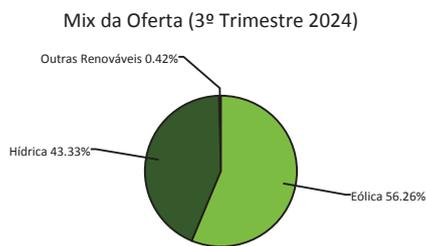
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia


GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.35	11.19	0.0687	8.63	8.50	0.0687
2	273	12.14	27.63	0.0603	9.10	21.31	0.0603
3	558	13.17	53.43	0.0584			
4	1352	15.09	125.15	0.0577			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Electricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

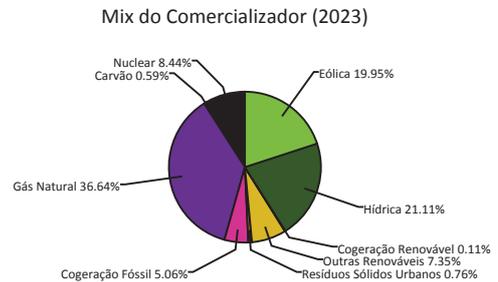
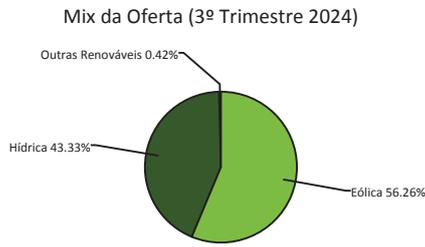
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado à frequência de ajustamento do OMIE
		Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço no mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT) no período de consumo, em intervalos, pelo menos, iguais à frequência de ajustamento do mercado. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i : Coeficiente de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.05 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo, à potência e opção tarifária contratadas, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo quarto-horário em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada Horária
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.59	11.42	0.0711	8.87	8.74	0.0711
2	273	12.40	28.22	0.0624	9.36	21.90	0.0624
3	558	13.45	54.57	0.0604			
4	1352	15.41	127.81	0.0597			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA**1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

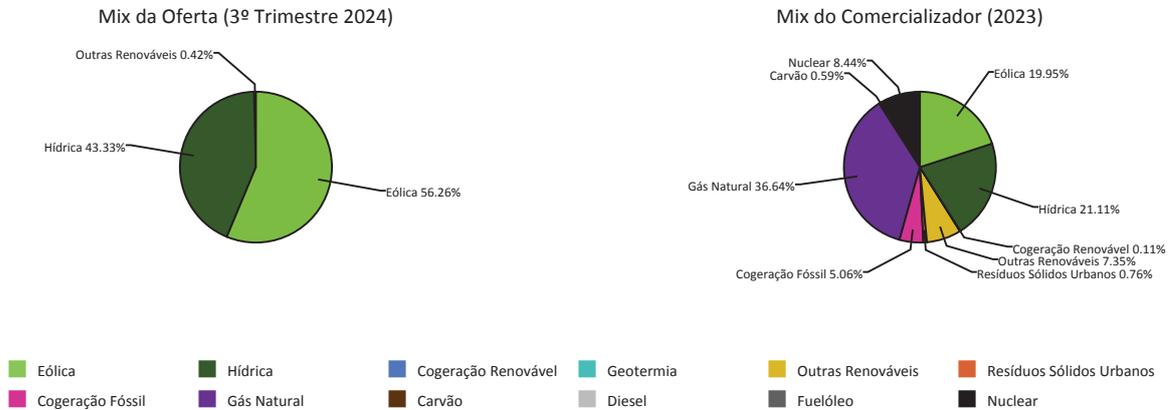
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória <input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média FE

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses no Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0106 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0420 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

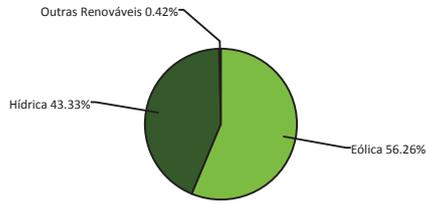
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

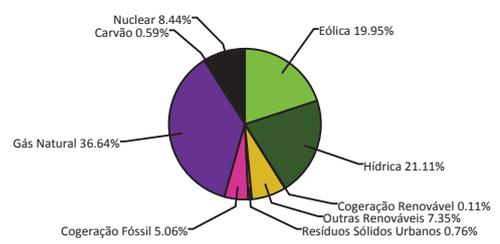
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0106 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0420 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

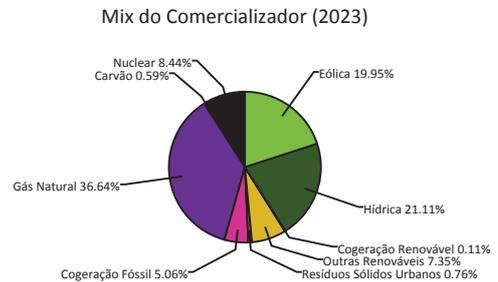
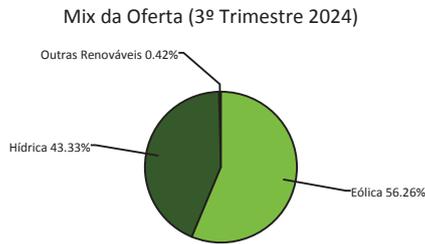
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.72	11.54	0.0723	8.99	8.86	0.0723
2	273	12.53	28.51	0.0635	9.48	22.19	0.0635
3	558	13.59	55.14	0.0614			
4	1352	15.57	129.14	0.0607			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.08	11.90	0.0759	9.35	9.22	0.0759
2	273	12.92	29.39	0.0667	9.87	23.07	0.0667
3	558	14.01	56.84	0.0645			
4	1352	16.05	133.13	0.0636			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

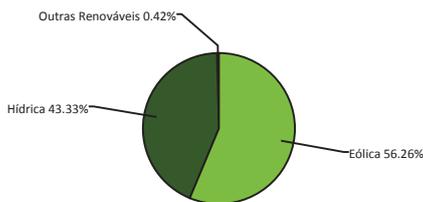
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

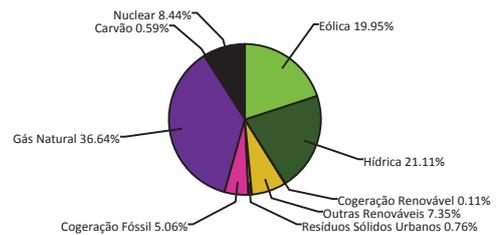
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	22.98	7.40	0.2472	17.30	5.57	0.2472
	2,30	45	24.52	13.95	0.1766	17.90	9.94	0.1766
	3,45	116	26.65	29.71	0.1522	19.08	21.39	0.1522
	4,60	190	29.12	47.01	0.1513	20.61	34.26	0.1513
	5,75	230	30.75	56.68	0.1488	21.28	41.07	0.1488
	6,90	232	32.63	59.11	0.1508	22.22	42.48	0.1508
	10,35	291	37.90	76.73	0.1510			
	13,80	388	42.85	101.43	0.1487			
	17,25	508	48.38	132.93	0.1516			
	20,70	629	53.35	163.16	0.1505			
Bi-horária	3,45	165	26.84	41.88	0.1621	19.27	31.26	0.1621
	4,60	223	28.86	56.31	0.1605	20.35	41.98	0.1605
	5,75	266	30.51	66.98	0.1584	21.05	49.66	0.1584
	6,90	307	32.16	77.13	0.1570	21.75	56.95	0.1570
	10,35	403	37.09	102.26	0.1548			
	13,80	522	42.04	132.27	0.1531			
	17,25	712	47.35	180.69	0.1547			
	20,70	856	52.36	216.65	0.1540			
Tri-horária	3,45	178	30.69	43.92	0.1414	23.12	32.69	0.1414
	4,60	245	32.31	59.36	0.1373	23.80	43.99	0.1373

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	33.91	68.83	0.1357	24.45	50.70	0.1357
	6,90	323	35.62	78.69	0.1351	25.21	57.75	0.1351
	10,35	402	40.39	99.76	0.1333			
	13,80	558	45.23	136.73	0.1314			
	17,25	773	50.57	187.24	0.1335			
	20,70	887	55.39	215.66	0.1330			
	27,60	1235	64.44	305.17	0.1298			
	34,50	1573	73.93	387.22	0.1294			
	41,40	1977	83.46	483.37	0.1291			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% na eletricidade. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	23.21	7.47	0.2512	17.53	5.64	0.2512
	2,30	45	24.77	14.09	0.1798	18.15	10.08	0.1798
	3,45	116	26.92	30.01	0.1548	19.35	21.69	0.1548
	4,60	190	29.41	47.49	0.1538	20.90	34.73	0.1538
	5,75	230	31.06	57.25	0.1513	21.59	41.64	0.1513
	6,90	232	32.96	59.71	0.1534	22.55	43.07	0.1534
	10,35	291	38.29	77.50	0.1537			
	13,80	388	43.28	102.45	0.1513			
	17,25	508	48.87	134.27	0.1542			
	20,70	629	53.89	164.81	0.1531			
Bi-horária	3,45	165	27.11	42.31	0.1646	19.55	31.68	0.1646
	4,60	223	29.15	56.88	0.1630	20.64	42.54	0.1630
	5,75	266	30.82	67.65	0.1609	21.36	50.33	0.1609
	6,90	307	32.49	77.91	0.1595	22.08	57.73	0.1595
	10,35	403	37.46	103.29	0.1573			
	13,80	522	42.47	133.61	0.1557			
	17,25	712	47.83	182.52	0.1573			
	20,70	856	52.89	218.84	0.1566			
Tri-horária	3,45	178	31.00	44.37	0.1439	23.43	33.13	0.1439
	4,60	245	32.64	59.96	0.1397	24.13	44.59	0.1397

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	34.25	69.53	0.1382	24.79	51.39	0.1382
	6,90	323	35.98	79.48	0.1376	25.57	58.54	0.1376
	10,35	402	40.80	100.76	0.1358			
	13,80	558	45.69	138.12	0.1339			
	17,25	773	51.08	189.13	0.1359			
	20,70	887	55.95	217.84	0.1355			
	27,60	1235	65.09	308.25	0.1323			
	34,50	1573	74.68	391.13	0.1319			
	41,40	1977	84.30	488.25	0.1316			

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

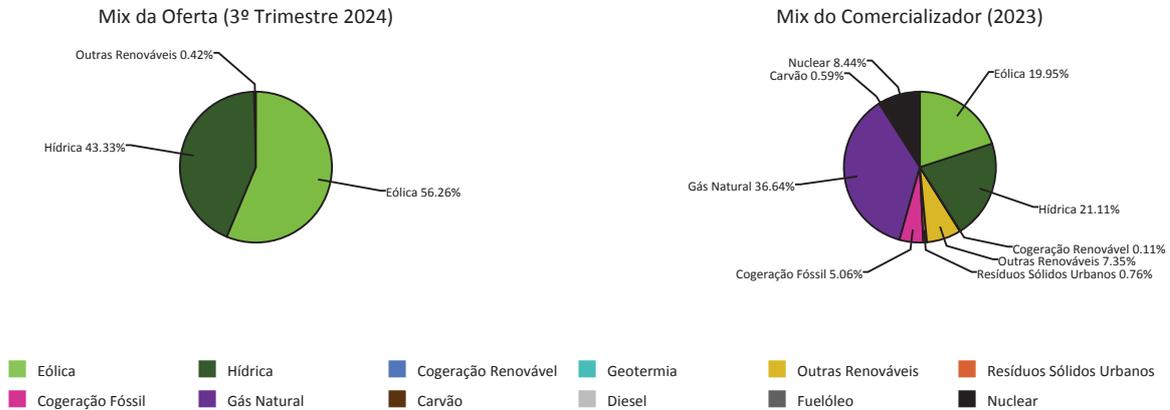
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas } i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses no Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0106 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0420 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

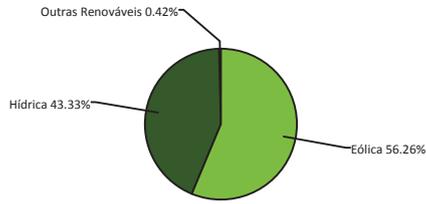
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

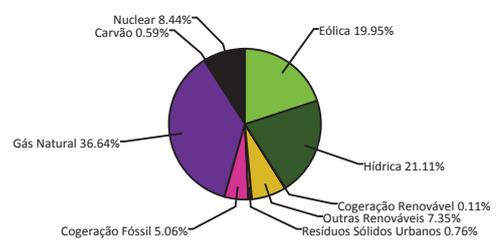
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
	20,70	629	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	-	-	-	-	-	-
	4,60	223	-	-	-	-	-	-
	5,75	266	-	-	-	-	-	-
	6,90	307	-	-	-	-	-	-
	10,35	403	-	-	-	-	-	-
	13,80	522	-	-	-	-	-	-
	17,25	712	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	-	-	-
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

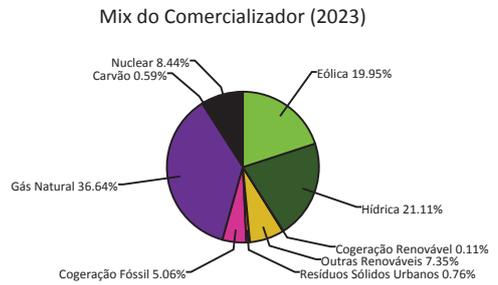
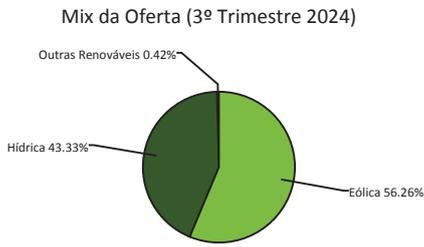
Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL**Origem da Energia****GÁS NATURAL**CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim**Escalão de consumo**

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês**Preço atual da energia⁽⁴⁾** Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.08	11.90	0.0759	9.35	9.22	0.0759
2	273	12.92	29.39	0.0667	9.87	23.07	0.0667
3	558	14.01	56.84	0.0645			
4	1352	16.05	133.13	0.0636			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

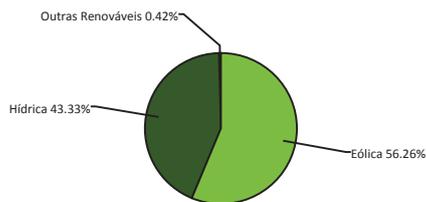
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

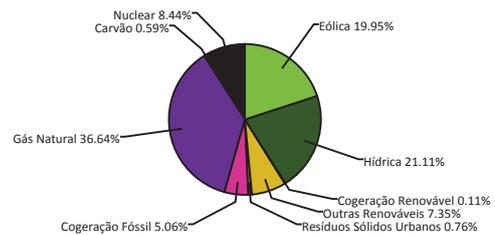
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	23.21	7.47	0.2512	17.53	5.64	0.2512
	2,30	45	24.77	14.09	0.1798	18.15	10.08	0.1798
	3,45	116	26.92	30.01	0.1548	19.35	21.69	0.1548
	4,60	190	29.41	47.49	0.1538	20.90	34.73	0.1538
	5,75	230	31.06	57.25	0.1513	21.59	41.64	0.1513
	6,90	232	32.96	59.71	0.1534	22.55	43.07	0.1534
	10,35	291	38.29	77.50	0.1537			
	13,80	388	43.28	102.45	0.1513			
	17,25	508	48.87	134.27	0.1542			
	20,70	629	53.89	164.81	0.1531			
Bi-horária	3,45	165	27.11	42.31	0.1646	19.55	31.68	0.1646
	4,60	223	29.15	56.88	0.1630	20.64	42.54	0.1630
	5,75	266	30.82	67.65	0.1609	21.36	50.33	0.1609
	6,90	307	32.49	77.91	0.1595	22.08	57.73	0.1595
	10,35	403	37.46	103.29	0.1573			
	13,80	522	42.47	133.61	0.1557			
	17,25	712	47.83	182.52	0.1573			
	20,70	856	52.89	218.84	0.1566			
Tri-horária	3,45	178	31.00	44.37	0.1439	23.43	33.13	0.1439
	4,60	245	32.64	59.96	0.1397	24.13	44.59	0.1397

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	34.25	69.53	0.1382	24.79	51.39	0.1382
	6,90	323	35.98	79.48	0.1376	25.57	58.54	0.1376
	10,35	402	40.80	100.76	0.1358			
	13,80	558	45.69	138.12	0.1339			
	17,25	773	51.08	189.13	0.1359			
	20,70	887	55.95	217.84	0.1355			
	27,60	1235	65.09	308.25	0.1323			
	34,50	1573	74.68	391.13	0.1319			
	41,40	1977	84.30	488.25	0.1316			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

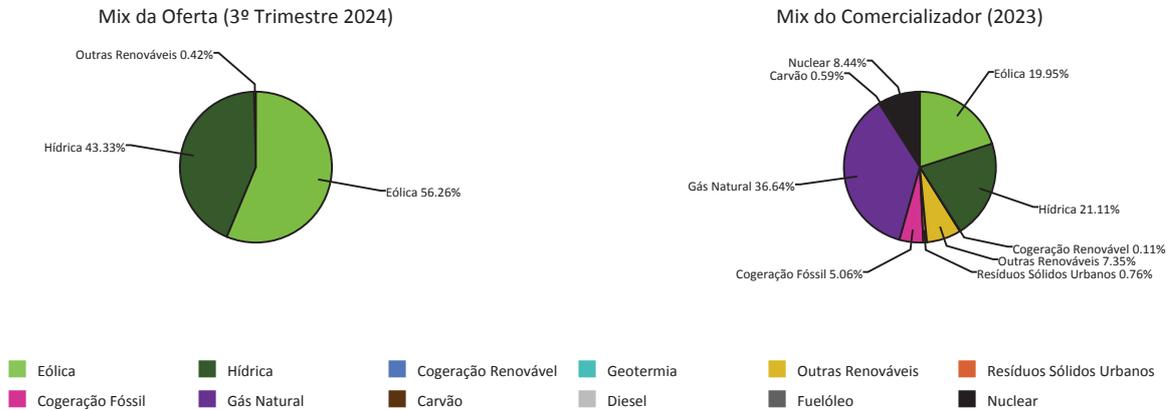
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média DD

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses no Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0106 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0420 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

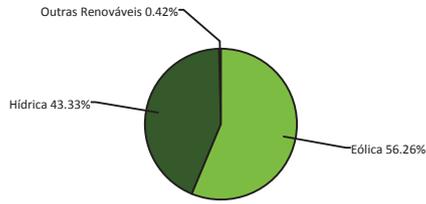
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

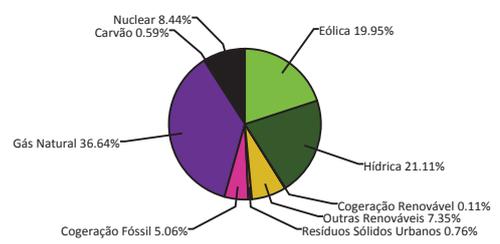
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS
		Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias
		Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0106 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0420 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

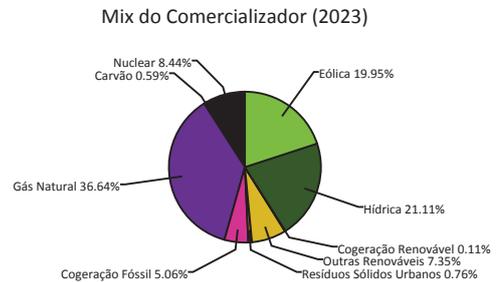
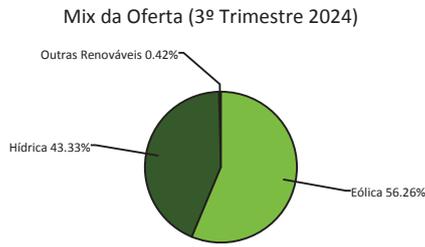
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.72	11.54	0.0723	8.99	8.86	0.0723
2	273	12.53	28.51	0.0635	9.48	22.19	0.0635
3	558	13.59	55.14	0.0614			
4	1352	15.57	129.14	0.0607			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.08	11.90	0.0759	9.35	9.22	0.0759
2	273	12.92	29.39	0.0667	9.87	23.07	0.0667
3	558	14.01	56.84	0.0645			
4	1352	16.05	133.13	0.0636			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

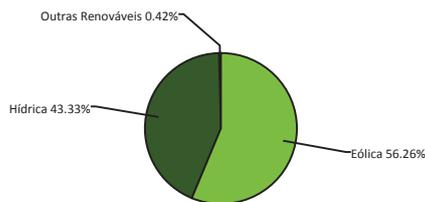
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

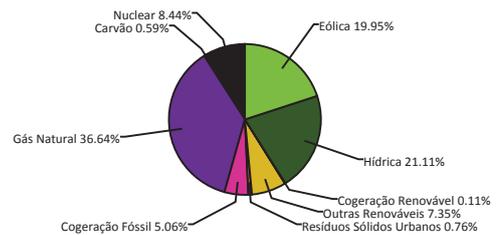
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	22.98	7.40	0.2472	17.30	5.57	0.2472
	2,30	45	24.52	13.95	0.1766	17.90	9.94	0.1766
	3,45	116	26.65	29.71	0.1522	19.08	21.39	0.1522
	4,60	190	29.12	47.01	0.1513	20.61	34.26	0.1513
	5,75	230	30.75	56.68	0.1488	21.28	41.07	0.1488
	6,90	232	32.63	59.11	0.1508	22.22	42.48	0.1508
	10,35	291	37.90	76.73	0.1510			
	13,80	388	42.85	101.43	0.1487			
	17,25	508	48.38	132.93	0.1516			
	20,70	629	53.35	163.16	0.1505			
Bi-horária	3,45	165	26.84	41.88	0.1621	19.27	31.26	0.1621
	4,60	223	28.86	56.31	0.1605	20.35	41.98	0.1605
	5,75	266	30.51	66.98	0.1584	21.05	49.66	0.1584
	6,90	307	32.16	77.13	0.1570	21.75	56.95	0.1570
	10,35	403	37.09	102.26	0.1548			
	13,80	522	42.04	132.27	0.1531			
	17,25	712	47.35	180.69	0.1547			
	20,70	856	52.36	216.65	0.1540			
Tri-horária	3,45	178	30.69	43.92	0.1414	23.12	32.69	0.1414
	4,60	245	32.31	59.36	0.1373	23.80	43.99	0.1373

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	33.91	68.83	0.1357	24.45	50.70	0.1357
	6,90	323	35.62	78.69	0.1351	25.21	57.75	0.1351
	10,35	402	40.39	99.76	0.1333			
	13,80	558	45.23	136.73	0.1314			
	17,25	773	50.57	187.24	0.1335			
	20,70	887	55.39	215.66	0.1330			
	27,60	1235	64.44	305.17	0.1298			
	34,50	1573	73.93	387.22	0.1294			
	41,40	1977	83.46	483.37	0.1291			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% na eletricidade. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	23.21	7.47	0.2512	17.53	5.64	0.2512
	2,30	45	24.77	14.09	0.1798	18.15	10.08	0.1798
	3,45	116	26.92	30.01	0.1548	19.35	21.69	0.1548
	4,60	190	29.41	47.49	0.1538	20.90	34.73	0.1538
	5,75	230	31.06	57.25	0.1513	21.59	41.64	0.1513
	6,90	232	32.96	59.71	0.1534	22.55	43.07	0.1534
	10,35	291	38.29	77.50	0.1537			
	13,80	388	43.28	102.45	0.1513			
	17,25	508	48.87	134.27	0.1542			
	20,70	629	53.89	164.81	0.1531			
Bi-horária	3,45	165	27.11	42.31	0.1646	19.55	31.68	0.1646
	4,60	223	29.15	56.88	0.1630	20.64	42.54	0.1630
	5,75	266	30.82	67.65	0.1609	21.36	50.33	0.1609
	6,90	307	32.49	77.91	0.1595	22.08	57.73	0.1595
	10,35	403	37.46	103.29	0.1573			
	13,80	522	42.47	133.61	0.1557			
	17,25	712	47.83	182.52	0.1573			
	20,70	856	52.89	218.84	0.1566			
Tri-horária	3,45	178	31.00	44.37	0.1439	23.43	33.13	0.1439
	4,60	245	32.64	59.96	0.1397	24.13	44.59	0.1397

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	34.25	69.53	0.1382	24.79	51.39	0.1382
	6,90	323	35.98	79.48	0.1376	25.57	58.54	0.1376
	10,35	402	40.80	100.76	0.1358			
	13,80	558	45.69	138.12	0.1339			
	17,25	773	51.08	189.13	0.1359			
	20,70	887	55.95	217.84	0.1355			
	27,60	1235	65.09	308.25	0.1323			
	34,50	1573	74.68	391.13	0.1319			
	41,40	1977	84.30	488.25	0.1316			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Indexada média DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

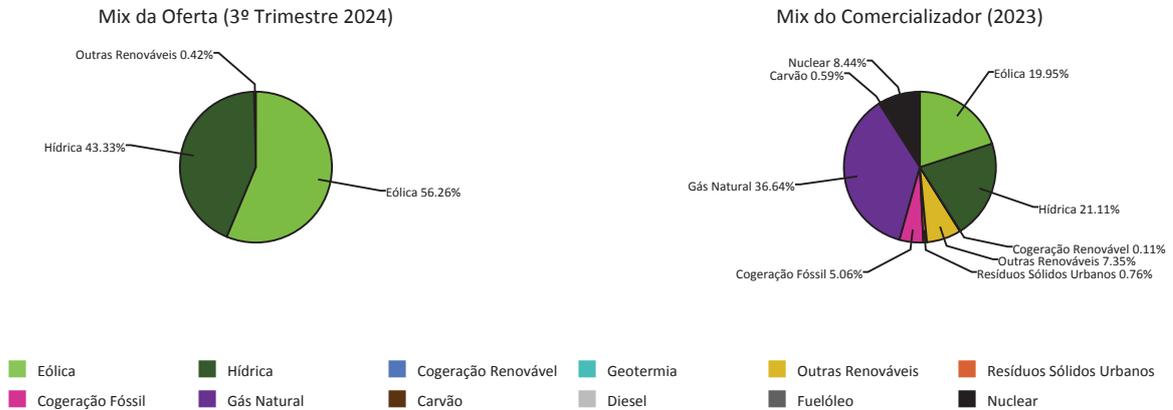
Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória <input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

Origem da Energia



4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Indexada média DD + FE

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	773	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	887	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3.
Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses no Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0106 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0420 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

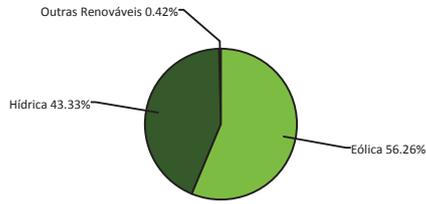
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

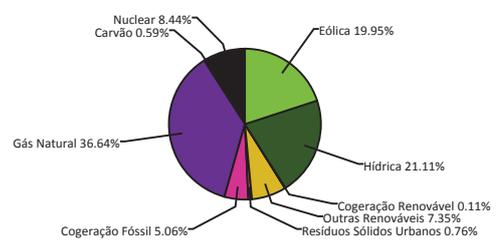
3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

GÁS NATURAL	CUI⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Escalão de consumo		(Consulte a tabela) Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio MIBGAS Cálculo do preço indexado: Preço = (P_{MIBGAS} × (1 + Perdas) × K₁ + K₂ + TAR_{Energia}) × Consumo + (K₃ + TAR_{Termo Fixo}) × Nº de dias Em que: P_{MIBGAS} : Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt . Perdas = 0.93% . Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.08 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0106 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0420 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Termo Fixo} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo : Volume de consumo em kWh, no período de consumo. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia		100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Indexada média DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade e Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

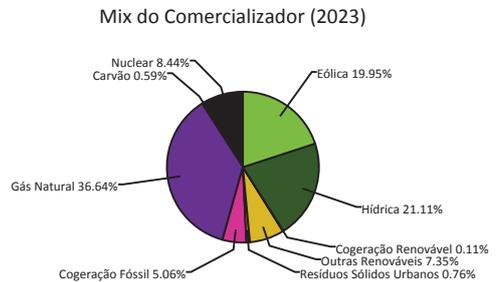
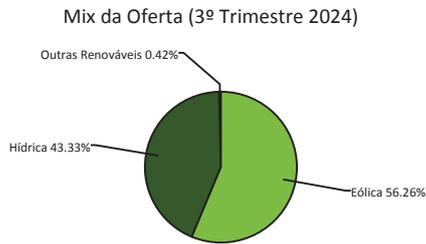
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.47	11.30	0.0699	8.75	8.62	0.0699
2	273	12.27	27.92	0.0614	9.23	21.60	0.0614
3	558	13.31	54.00	0.0594			
4	1352	15.25	126.48	0.0587			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto e à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD + FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	12.08	11.90	0.0759	9.35	9.22	0.0759
2	273	12.92	29.39	0.0667	9.87	23.07	0.0667
3	558	14.01	56.84	0.0645			
4	1352	16.05	133.13	0.0636			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD + FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	Valor da compensação: 10€

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

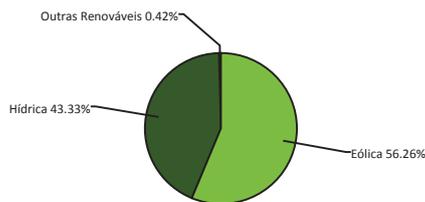
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

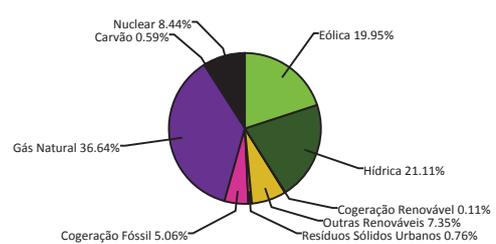
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD + FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	22.51	7.25	0.2392	16.84	5.42	0.2392
	2,30	45	24.03	13.67	0.1704	17.40	9.66	0.1704
	3,45	116	26.11	29.11	0.1470	18.54	20.79	0.1470
	4,60	190	28.53	46.06	0.1463	20.02	33.31	0.1463
	5,75	230	30.13	55.54	0.1438	20.66	39.92	0.1438
	6,90	232	31.97	57.92	0.1456	21.57	41.28	0.1456
	10,35	291	37.14	75.18	0.1457			
	13,80	388	41.98	99.38	0.1434			
	17,25	508	47.40	130.24	0.1463			
	20,70	629	52.27	159.86	0.1453			
Bi-horária	3,45	165	26.30	41.04	0.1569	18.73	30.42	0.1569
	4,60	223	28.28	55.18	0.1554	19.77	40.84	0.1554
	5,75	266	29.90	65.62	0.1533	20.43	48.30	0.1533
	6,90	307	31.51	75.57	0.1519	21.10	55.39	0.1519
	10,35	403	36.34	100.19	0.1496			
	13,80	522	41.19	129.60	0.1480			
	17,25	712	46.39	177.04	0.1496			
	20,70	856	51.30	212.28	0.1489			
Tri-horária	3,45	178	30.07	43.03	0.1364	22.50	31.80	0.1364
	4,60	245	31.66	58.16	0.1324	23.15	42.79	0.1324

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	33.22	67.44	0.1308	23.76	49.31	0.1308
	6,90	323	34.90	77.10	0.1302	24.49	56.16	0.1302
	10,35	402	39.58	97.74	0.1282			
	13,80	558	44.32	133.97	0.1265			
	17,25	773	49.55	183.45	0.1286			
	20,70	887	54.27	211.31	0.1281			
	27,60	1235	63.14	299.00	0.1248			
	34,50	1573	72.44	379.40	0.1245			
	41,40	1977	81.77	473.60	0.1242			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 3% na eletricidade. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que adiram ao Débito Direto e à Fatura Eletrónica.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD + FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	23.21	7.47	0.2512	17.53	5.64	0.2512
	2,30	45	24.77	14.09	0.1798	18.15	10.08	0.1798
	3,45	116	26.92	30.01	0.1548	19.35	21.69	0.1548
	4,60	190	29.41	47.49	0.1538	20.90	34.73	0.1538
	5,75	230	31.06	57.25	0.1513	21.59	41.64	0.1513
	6,90	232	32.96	59.71	0.1534	22.55	43.07	0.1534
	10,35	291	38.29	77.50	0.1537			
	13,80	388	43.28	102.45	0.1513			
	17,25	508	48.87	134.27	0.1542			
	20,70	629	53.89	164.81	0.1531			
Bi-horária	3,45	165	27.11	42.31	0.1646	19.55	31.68	0.1646
	4,60	223	29.15	56.88	0.1630	20.64	42.54	0.1630
	5,75	266	30.82	67.65	0.1609	21.36	50.33	0.1609
	6,90	307	32.49	77.91	0.1595	22.08	57.73	0.1595
	10,35	403	37.46	103.29	0.1573			
	13,80	522	42.47	133.61	0.1557			
	17,25	712	47.83	182.52	0.1573			
	20,70	856	52.89	218.84	0.1566			
Tri-horária	3,45	178	31.00	44.37	0.1439	23.43	33.13	0.1439
	4,60	245	32.64	59.96	0.1397	24.13	44.59	0.1397

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	34.25	69.53	0.1382	24.79	51.39	0.1382
	6,90	323	35.98	79.48	0.1376	25.57	58.54	0.1376
	10,35	402	40.80	100.76	0.1358			
	13,80	558	45.69	138.12	0.1339			
	17,25	773	51.08	189.13	0.1359			
	20,70	887	55.95	217.84	0.1355			
	27,60	1235	65.09	308.25	0.1323			
	34,50	1573	74.68	391.13	0.1319			
	41,40	1977	84.30	488.25	0.1316			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde + Charger DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Solução de Mobilidade Elétrica
Custo mensal	desde 18€/mês (c/IVA) durante 36 meses com instalação incluída

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

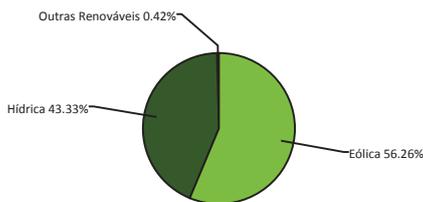
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

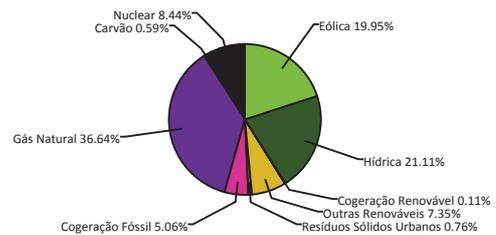
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde + Charger DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
	20,70	629	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	25.25	40.04	0.1508	17.68	29.41	0.1508
	4,60	223	27.24	53.80	0.1492	18.73	39.46	0.1492
	5,75	266	28.87	63.98	0.1471	19.41	46.66	0.1471
	6,90	307	30.51	73.67	0.1457	20.10	53.49	0.1457
	10,35	403	35.38	97.71	0.1435	-	-	-
	13,80	522	40.29	126.38	0.1419	-	-	-
	17,25	712	45.57	173.34	0.1444	-	-	-
	20,70	856	50.53	207.82	0.1437	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	61.74	287.69	0.1157	-	-	-
	34,50	1573	70.94	365.00	0.1153	-	-	-
	41,40	1977	80.19	455.55	0.1151	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Descontos na eletricidade (20% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) e no gás natural (5%), durante 24 meses a partir do início do contrato. Após 24 meses, o desconto na eletricidade será de 2% na tarifa bi-horária, de 4% na tarifa tri-horária e de 5% no gás natural. Obriga a que o cliente adquira e instale uma solução de mobilidade elétrica EDP (Charger EDP ou Tomada Casa EDP).

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde + Charger DD+FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços
Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
	20,70	629	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	26.57	41.46	0.1595	19.00	30.84	0.1595
	4,60	223	28.57	55.74	0.1579	20.06	41.41	0.1579
	5,75	266	30.20	66.30	0.1559	20.74	48.98	0.1559
	6,90	307	31.84	76.35	0.1544	21.43	56.17	0.1544
	10,35	403	36.72	101.23	0.1522			
	13,80	522	41.62	130.94	0.1506			
	17,25	712	46.87	178.87	0.1521			
	20,70	856	51.83	214.47	0.1515			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	62.49	295.92	0.1223			
	34,50	1573	71.69	375.49	0.1220			
	41,40	1977	80.93	468.72	0.1217			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

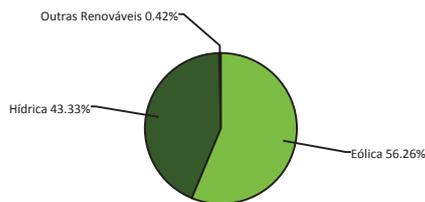
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

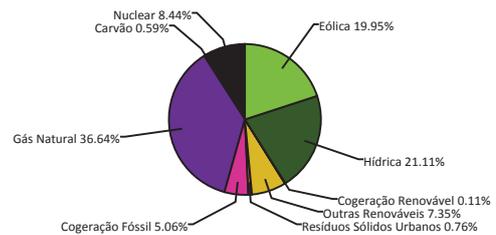
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
	20,70	629	-	-	-	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	25.98	40.83	0.1556	18.42	30.21	0.1556
	4,60	223	27.98	54.88	0.1540	19.47	40.54	0.1540
	5,75	266	29.61	65.27	0.1520	20.15	47.95	0.1520
	6,90	307	31.25	75.16	0.1506	20.84	54.98	0.1506
	10,35	403	36.12	99.66	0.1483	-	-	-
	13,80	522	41.03	128.91	0.1467	-	-	-
	17,25	712	46.29	176.41	0.1487	-	-	-
	20,70	856	51.25	211.51	0.1480	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	62.21	292.83	0.1198	-	-	-
	34,50	1573	71.41	371.56	0.1195	-	-	-
	41,40	1977	80.65	463.78	0.1192	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Descontos na eletricidade (10% em bi-horário e tri-horário nas horas de vazio, 2% em bi-horário e 4% em tri-horário na potência contratada e restantes períodos horários) e no gás natural (5%), durante 24 meses a partir do início do contrato. Após 24 meses, o desconto na eletricidade será de 2% na tarifa bi-horária, de 4% na tarifa tri-horária e de 5% no gás natural. Exclusivo para clientes com Veículo Elétrico mediante apresentação do DUA - Documento Único Automóvel ou Certificado de Matrícula.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Gás Indexado médio e Eletricidade Fixa Mobilidade Elétrica Verde VE DD+FE - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços
Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	-	-	-	-	-	-
	4,60	190	-	-	-	-	-	-
	5,75	230	-	-	-	-	-	-
	6,90	232	-	-	-	-	-	-
	10,35	291	-	-	-	-	-	-
	13,80	388	-	-	-	-	-	-
	17,25	508	-	-	-	-	-	-
20,70	629	-	-	-	-	-	-	
Bi-horária	3,45	165	26.57	41.46	0.1595	19.00	30.84	0.1595
	4,60	223	28.57	55.74	0.1579	20.06	41.41	0.1579
	5,75	266	30.20	66.30	0.1559	20.74	48.98	0.1559
	6,90	307	31.84	76.35	0.1544	21.43	56.17	0.1544
	10,35	403	36.72	101.23	0.1522	-	-	-
	13,80	522	41.62	130.94	0.1506	-	-	-
	17,25	712	46.87	178.87	0.1521	-	-	-
	20,70	856	51.83	214.47	0.1515	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	62.49	295.92	0.1223	-	-	-
	34,50	1573	71.69	375.49	0.1220	-	-	-
	41,40	1977	80.93	468.72	0.1217	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

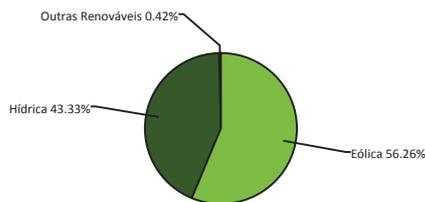
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

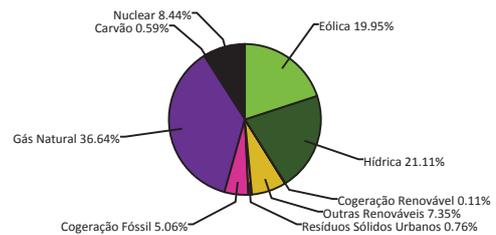
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	23.21	7.47	0.2512	17.53	5.64	0.2512
	2,30	45	24.77	14.09	0.1798	18.15	10.08	0.1798
	3,45	116	25.84	28.81	0.1444	18.27	20.49	0.1444
	4,60	190	28.24	45.59	0.1438	19.72	32.83	0.1438
	5,75	230	29.82	54.96	0.1413	20.35	39.35	0.1413
	6,90	232	31.64	57.32	0.1431	21.24	40.68	0.1431
	10,35	291	36.75	74.40	0.1430			
	13,80	388	41.55	98.35	0.1407			
	17,25	508	46.91	128.90	0.1437			
	20,70	629	51.74	158.21	0.1426			
Bi-horária	3,45	165	26.03	40.62	0.1543	18.46	29.99	0.1543
	4,60	223	27.99	54.61	0.1528	19.47	40.27	0.1528
	5,75	266	29.59	64.95	0.1508	20.13	47.63	0.1508
	6,90	307	31.19	74.79	0.1494	20.78	54.61	0.1494
	10,35	403	35.97	99.16	0.1471			
	13,80	522	40.77	128.27	0.1455			
	17,25	712	45.91	175.22	0.1470			
	20,70	856	50.77	210.09	0.1464			
Tri-horária	3,45	178	31.00	44.37	0.1439	23.43	33.13	0.1439
	4,60	245	32.64	59.96	0.1397	24.13	44.59	0.1397

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	34.25	69.53	0.1382	24.79	51.39	0.1382
	6,90	323	35.98	79.48	0.1376	25.57	58.54	0.1376
	10,35	402	40.80	100.76	0.1358			
	13,80	558	45.69	138.12	0.1339			
	17,25	773	51.08	189.13	0.1359			
	20,70	887	55.95	217.84	0.1355			
	27,60	1235	65.09	308.25	0.1323			
	34,50	1573	74.68	391.13	0.1319			
	41,40	1977	84.30	488.25	0.1316			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

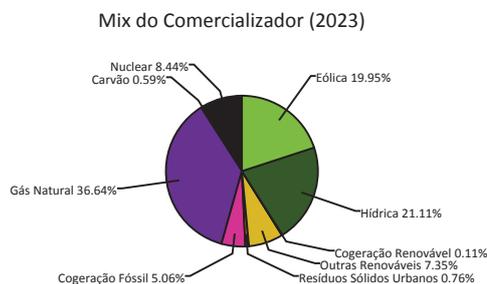
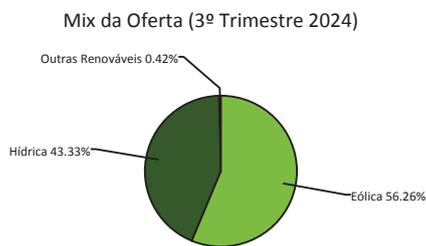
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.59	11.42	0.0711	8.87	8.74	0.0711
2	273	12.40	28.22	0.0624	9.36	21.90	0.0624
3	558	13.45	54.57	0.0604			
4	1352	15.41	127.81	0.0597			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

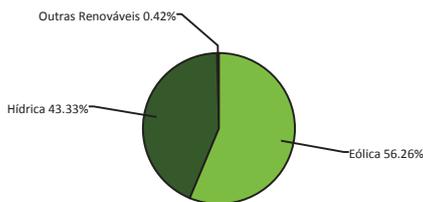
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

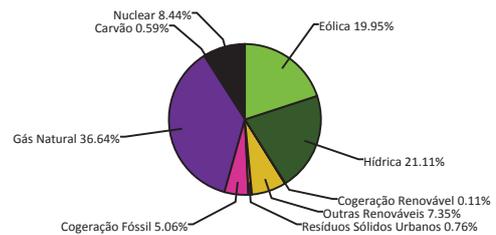
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	23.21	7.47	0.2512	17.53	5.64	0.2512
	2,30	45	24.77	14.09	0.1798	18.15	10.08	0.1798
	3,45	116	26.38	29.41	0.1496	18.81	21.09	0.1496
	4,60	190	28.83	46.54	0.1488	20.31	33.78	0.1488
	5,75	230	30.44	56.11	0.1463	20.97	40.50	0.1463
	6,90	232	32.30	58.52	0.1482	21.90	41.88	0.1482
	10,35	291	37.52	75.95	0.1484			
	13,80	388	42.41	100.40	0.1460			
	17,25	508	47.89	131.59	0.1490			
	20,70	629	52.81	161.51	0.1479			
Bi-horária	3,45	165	26.57	41.46	0.1595	19.00	30.84	0.1595
	4,60	223	28.57	55.74	0.1579	20.06	41.41	0.1579
	5,75	266	30.20	66.30	0.1559	20.74	48.98	0.1559
	6,90	307	31.84	76.35	0.1544	21.43	56.17	0.1544
	10,35	403	36.72	101.23	0.1522			
	13,80	522	41.62	130.94	0.1506			
	17,25	712	46.87	178.87	0.1521			
	20,70	856	51.83	214.47	0.1515			
Tri-horária	3,45	178	31.00	44.37	0.1439	23.43	33.13	0.1439
	4,60	245	32.64	59.96	0.1397	24.13	44.59	0.1397

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	34.25	69.53	0.1382	24.79	51.39	0.1382
	6,90	323	35.98	79.48	0.1376	25.57	58.54	0.1376
	10,35	402	40.80	100.76	0.1358			
	13,80	558	45.69	138.12	0.1339			
	17,25	773	51.08	189.13	0.1359			
	20,70	887	55.95	217.84	0.1355			
	27,60	1235	65.09	308.25	0.1323			
	34,50	1573	74.68	391.13	0.1319			
	41,40	1977	84.30	488.25	0.1316			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

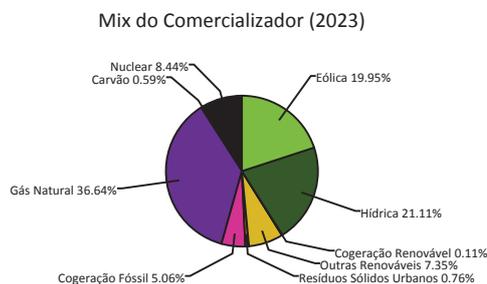
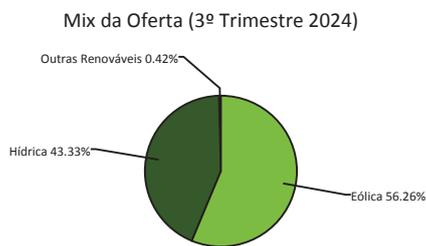
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.84	11.66	0.0735	9.11	8.98	0.0735
2	273	12.66	28.80	0.0646	9.61	22.49	0.0646
3	558	13.73	55.71	0.0625			
4	1352	15.73	130.47	0.0617			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

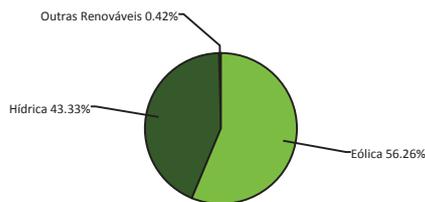
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

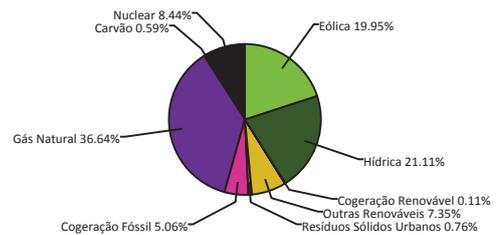
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\mathbf{P_{MIBGAS}} \times (\mathbf{1 + Perdas}) \times \mathbf{K_1} + \mathbf{K_2} + \mathbf{TAR_{Energia}}) \times \mathbf{Consumo} + (\mathbf{K_3} + \mathbf{TAR_{Termo Fixo}}) \times \mathbf{N^\circ \text{ de dias}}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	23.21	7.47	0.2512	17.53	5.64	0.2512
	2,30	45	24.77	14.09	0.1798	18.15	10.08	0.1798
	3,45	116	26.65	29.71	0.1522	19.08	21.39	0.1522
	4,60	190	29.12	47.01	0.1513	20.61	34.26	0.1513
	5,75	230	30.75	56.68	0.1488	21.28	41.07	0.1488
	6,90	232	32.63	59.11	0.1508	22.22	42.48	0.1508
	10,35	291	37.90	76.73	0.1510			
	13,80	388	42.85	101.43	0.1487			
	17,25	508	48.38	132.93	0.1516			
	20,70	629	53.35	163.16	0.1505			
Bi-horária	3,45	165	26.84	41.88	0.1621	19.27	31.26	0.1621
	4,60	223	28.86	56.31	0.1605	20.35	41.98	0.1605
	5,75	266	30.51	66.98	0.1584	21.05	49.66	0.1584
	6,90	307	32.16	77.13	0.1570	21.75	56.95	0.1570
	10,35	403	37.09	102.26	0.1548			
	13,80	522	42.04	132.27	0.1531			
	17,25	712	47.35	180.69	0.1547			
	20,70	856	52.36	216.65	0.1540			
Tri-horária	3,45	178	31.00	44.37	0.1439	23.43	33.13	0.1439
	4,60	245	32.64	59.96	0.1397	24.13	44.59	0.1397

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	34.25	69.53	0.1382	24.79	51.39	0.1382
	6,90	323	35.98	79.48	0.1376	25.57	58.54	0.1376
	10,35	402	40.80	100.76	0.1358			
	13,80	558	45.69	138.12	0.1339			
	17,25	773	51.08	189.13	0.1359			
	20,70	887	55.95	217.84	0.1355			
	27,60	1235	65.09	308.25	0.1323			
	34,50	1573	74.68	391.13	0.1319			
	41,40	1977	84.30	488.25	0.1316			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

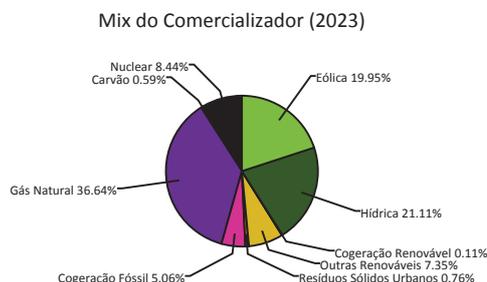
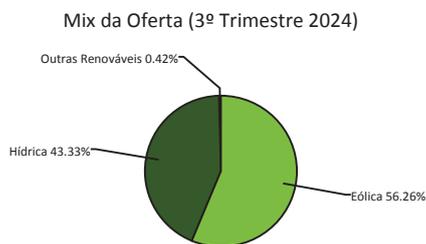
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Easy
Custo mensal	4,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

CUI⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mêsPreço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Easy Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.96	11.78	0.0747	9.23	9.10	0.0747
2	273	12.79	29.10	0.0657	9.74	22.78	0.0657
3	558	13.87	56.28	0.0635			
4	1352	15.89	131.80	0.0627			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 1% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

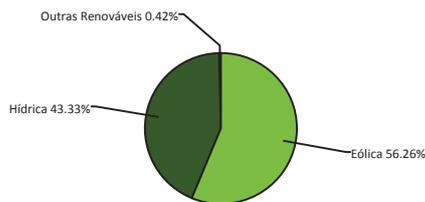
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

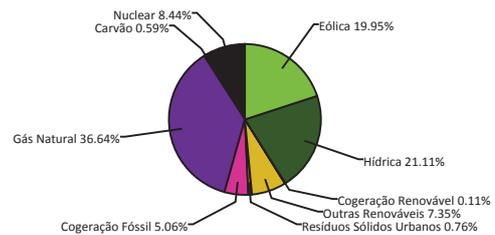
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	23.21	7.47	0.2512	17.53	5.64	0.2512
	2,30	45	24.77	14.09	0.1798	18.15	10.08	0.1798
	3,45	116	25.30	28.21	0.1393	17.73	19.89	0.1393
	4,60	190	27.65	44.64	0.1387	19.14	31.88	0.1387
	5,75	230	29.19	53.82	0.1364	19.73	38.21	0.1364
	6,90	232	30.99	56.13	0.1379	20.58	39.49	0.1379
	10,35	291	35.99	72.85	0.1377			
	13,80	388	40.68	96.30	0.1355			
	17,25	508	45.94	126.21	0.1384			
	20,70	629	50.66	154.92	0.1374			
Bi-horária	3,45	165	25.49	39.77	0.1492	17.92	29.15	0.1492
	4,60	223	27.41	53.47	0.1477	18.89	39.13	0.1477
	5,75	266	28.97	63.59	0.1457	19.51	46.27	0.1457
	6,90	307	30.54	73.23	0.1443	20.13	53.05	0.1443
	10,35	403	35.22	97.09	0.1419			
	13,80	522	39.92	125.59	0.1404			
	17,25	712	44.96	171.57	0.1419			
	20,70	856	49.71	205.71	0.1412			
Tri-horária	3,45	178	31.00	44.37	0.1439	23.43	33.13	0.1439
	4,60	245	32.64	59.96	0.1397	24.13	44.59	0.1397

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	34.25	69.53	0.1382	24.79	51.39	0.1382
	6,90	323	35.98	79.48	0.1376	25.57	58.54	0.1376
	10,35	402	40.80	100.76	0.1358			
	13,80	558	45.69	138.12	0.1339			
	17,25	773	51.08	189.13	0.1359			
	20,70	887	55.95	217.84	0.1355			
	27,60	1235	65.09	308.25	0.1323			
	34,50	1573	74.68	391.13	0.1319			
	41,40	1977	84.30	488.25	0.1316			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio OMIE

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{OMIE i}: Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt.

Perdas_i = 15.89%. Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.07. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0210 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0856 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Potência}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia i}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo_i: Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária

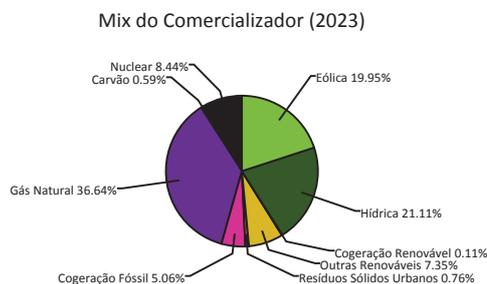
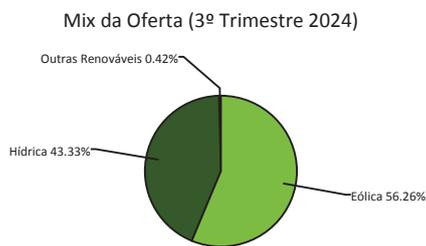
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.35	11.19	0.0687	8.63	8.50	0.0687
2	273	12.14	27.63	0.0603	9.10	21.31	0.0603
3	558	13.17	53.43	0.0584			
4	1352	15.09	125.15	0.0577			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

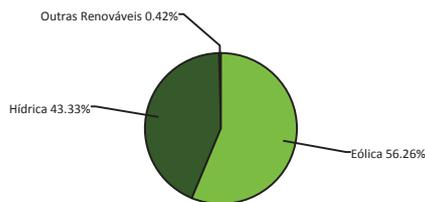
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

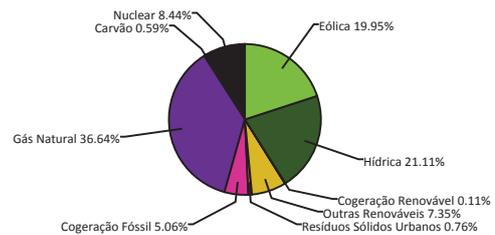
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\mathbf{P_{MIBGAS}} \times (\mathbf{1 + Perdas}) \times \mathbf{K_1} + \mathbf{K_2} + \mathbf{TAR_{Energia}}) \times \mathbf{Consumo} + (\mathbf{K_3} + \mathbf{TAR_{Termo Fixo}}) \times \mathbf{N^\circ \text{ de dias}}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	23.21	7.47	0.2512	17.53	5.64	0.2512
	2,30	45	24.77	14.09	0.1798	18.15	10.08	0.1798
	3,45	116	25.84	28.81	0.1444	18.27	20.49	0.1444
	4,60	190	28.24	45.59	0.1438	19.72	32.83	0.1438
	5,75	230	29.82	54.96	0.1413	20.35	39.35	0.1413
	6,90	232	31.64	57.32	0.1431	21.24	40.68	0.1431
	10,35	291	36.75	74.40	0.1430			
	13,80	388	41.55	98.35	0.1407			
	17,25	508	46.91	128.90	0.1437			
	20,70	629	51.74	158.21	0.1426			
Bi-horária	3,45	165	26.03	40.62	0.1543	18.46	29.99	0.1543
	4,60	223	27.99	54.61	0.1528	19.47	40.27	0.1528
	5,75	266	29.59	64.95	0.1508	20.13	47.63	0.1508
	6,90	307	31.19	74.79	0.1494	20.78	54.61	0.1494
	10,35	403	35.97	99.16	0.1471			
	13,80	522	40.77	128.27	0.1455			
	17,25	712	45.91	175.22	0.1470			
	20,70	856	50.77	210.09	0.1464			
Tri-horária	3,45	178	31.00	44.37	0.1439	23.43	33.13	0.1439
	4,60	245	32.64	59.96	0.1397	24.13	44.59	0.1397

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	34.25	69.53	0.1382	24.79	51.39	0.1382
	6,90	323	35.98	79.48	0.1376	25.57	58.54	0.1376
	10,35	402	40.80	100.76	0.1358			
	13,80	558	45.69	138.12	0.1339			
	17,25	773	51.08	189.13	0.1359			
	20,70	887	55.95	217.84	0.1355			
	27,60	1235	65.09	308.25	0.1323			
	34,50	1573	74.68	391.13	0.1319			
	41,40	1977	84.30	488.25	0.1316			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

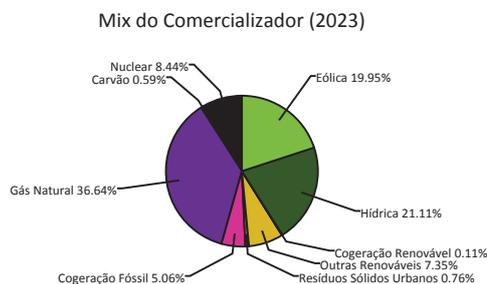
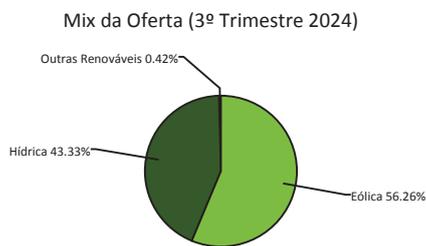
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.59	11.42	0.0711	8.87	8.74	0.0711
2	273	12.40	28.22	0.0624	9.36	21.90	0.0624
3	558	13.45	54.57	0.0604			
4	1352	15.41	127.81	0.0597			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

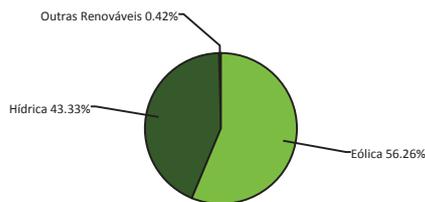
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

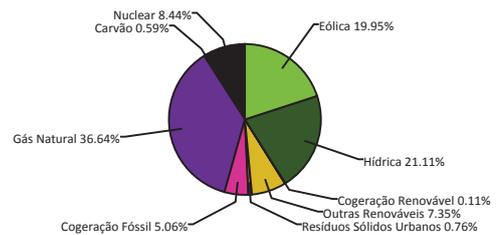
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	23.21	7.47	0.2512	17.53	5.64	0.2512
	2,30	45	24.77	14.09	0.1798	18.15	10.08	0.1798
	3,45	116	26.38	29.41	0.1496	18.81	21.09	0.1496
	4,60	190	28.83	46.54	0.1488	20.31	33.78	0.1488
	5,75	230	30.44	56.11	0.1463	20.97	40.50	0.1463
	6,90	232	32.30	58.52	0.1482	21.90	41.88	0.1482
	10,35	291	37.52	75.95	0.1484			
	13,80	388	42.41	100.40	0.1460			
	17,25	508	47.89	131.59	0.1490			
	20,70	629	52.81	161.51	0.1479			
Bi-horária	3,45	165	26.57	41.46	0.1595	19.00	30.84	0.1595
	4,60	223	28.57	55.74	0.1579	20.06	41.41	0.1579
	5,75	266	30.20	66.30	0.1559	20.74	48.98	0.1559
	6,90	307	31.84	76.35	0.1544	21.43	56.17	0.1544
	10,35	403	36.72	101.23	0.1522			
	13,80	522	41.62	130.94	0.1506			
	17,25	712	46.87	178.87	0.1521			
	20,70	856	51.83	214.47	0.1515			
Tri-horária	3,45	178	31.00	44.37	0.1439	23.43	33.13	0.1439
	4,60	245	32.64	59.96	0.1397	24.13	44.59	0.1397

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	34.25	69.53	0.1382	24.79	51.39	0.1382
	6,90	323	35.98	79.48	0.1376	25.57	58.54	0.1376
	10,35	402	40.80	100.76	0.1358			
	13,80	558	45.69	138.12	0.1339			
	17,25	773	51.08	189.13	0.1359			
	20,70	887	55.95	217.84	0.1355			
	27,60	1235	65.09	308.25	0.1323			
	34,50	1573	74.68	391.13	0.1319			
	41,40	1977	84.30	488.25	0.1316			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

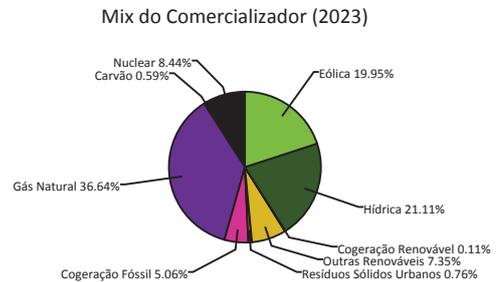
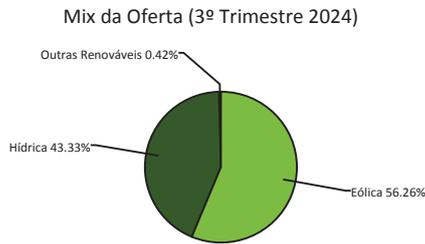
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Smart
Custo mensal	8,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE⁽¹⁾	PT _____
		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Potência Contratada		(Consulte a tabela) kVA
		Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês
		Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE
		Cálculo do preço indexado:
		$\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$
		Em que:
		P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt .
		Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.
		K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.
		K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista.
		TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt .
		Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada.
		Nº de dias : Total de dias do período de consumo.
		Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Smart Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.84	11.66	0.0735	9.11	8.98	0.0735
2	273	12.66	28.80	0.0646	9.61	22.49	0.0646
3	558	13.73	55.71	0.0625			
4	1352	15.73	130.47	0.0617			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 2% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

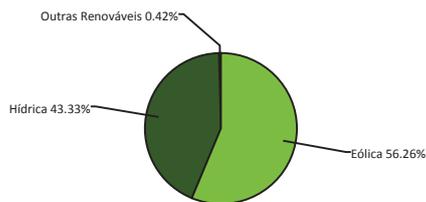
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

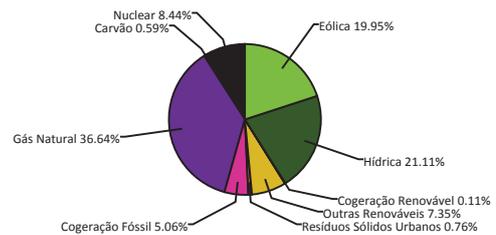
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	23.21	7.47	0.2512	17.53	5.64	0.2512
	2,30	45	24.77	14.09	0.1798	18.15	10.08	0.1798
	3,45	116	24.76	27.61	0.1341	17.19	19.29	0.1341
	4,60	190	27.06	43.69	0.1337	18.55	30.93	0.1337
	5,75	230	28.57	52.67	0.1314	19.11	37.06	0.1314
	6,90	232	30.33	54.93	0.1327	19.92	38.30	0.1327
	10,35	291	35.22	71.30	0.1324			
	13,80	388	39.82	94.25	0.1302			
	17,25	508	44.96	123.53	0.1331			
	20,70	629	49.58	151.62	0.1322			
Bi-horária	3,45	165	24.94	38.92	0.1441	17.38	28.30	0.1441
	4,60	223	26.82	52.33	0.1426	18.31	37.99	0.1426
	5,75	266	28.36	62.24	0.1406	18.89	44.92	0.1406
	6,90	307	29.89	71.67	0.1392	19.48	51.49	0.1392
	10,35	403	34.47	95.03	0.1368			
	13,80	522	39.07	122.92	0.1352			
	17,25	712	44.00	167.92	0.1368			
	20,70	856	48.66	201.34	0.1361			
Tri-horária	3,45	178	31.00	44.37	0.1439	23.43	33.13	0.1439
	4,60	245	32.64	59.96	0.1397	24.13	44.59	0.1397

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	34.25	69.53	0.1382	24.79	51.39	0.1382
	6,90	323	35.98	79.48	0.1376	25.57	58.54	0.1376
	10,35	402	40.80	100.76	0.1358			
	13,80	558	45.69	138.12	0.1339			
	17,25	773	51.08	189.13	0.1359			
	20,70	887	55.95	217.84	0.1355			
	27,60	1235	65.09	308.25	0.1323			
	34,50	1573	74.68	391.13	0.1319			
	41,40	1977	84.30	488.25	0.1316			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 8% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD+FE
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.11	10.95	0.0662	8.39	8.27	0.0662
2	273	11.88	27.04	0.0581	8.84	20.72	0.0581
3	558	12.89	52.30	0.0563			
4	1352	14.77	122.48	0.0558			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 8% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

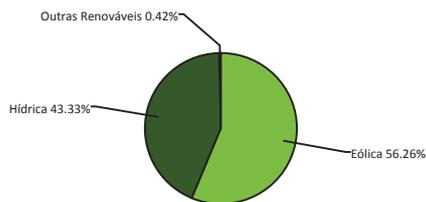
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

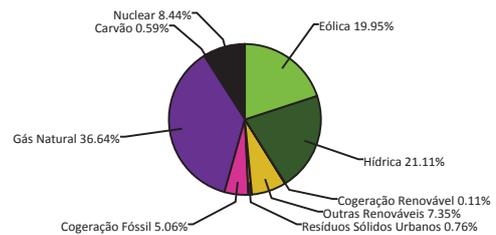
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	23.21	7.47	0.2512	17.53	5.64	0.2512
	2,30	45	24.77	14.09	0.1798	18.15	10.08	0.1798
	3,45	116	25.30	28.21	0.1393	17.73	19.89	0.1393
	4,60	190	27.65	44.64	0.1387	19.14	31.88	0.1387
	5,75	230	29.19	53.82	0.1364	19.73	38.21	0.1364
	6,90	232	30.99	56.13	0.1379	20.58	39.49	0.1379
	10,35	291	35.99	72.85	0.1377			
	13,80	388	40.68	96.30	0.1355			
	17,25	508	45.94	126.21	0.1384			
	20,70	629	50.66	154.92	0.1374			
Bi-horária	3,45	165	25.49	39.77	0.1492	17.92	29.15	0.1492
	4,60	223	27.41	53.47	0.1477	18.89	39.13	0.1477
	5,75	266	28.97	63.59	0.1457	19.51	46.27	0.1457
	6,90	307	30.54	73.23	0.1443	20.13	53.05	0.1443
	10,35	403	35.22	97.09	0.1419			
	13,80	522	39.92	125.59	0.1404			
	17,25	712	44.96	171.57	0.1419			
	20,70	856	49.71	205.71	0.1412			
Tri-horária	3,45	178	31.00	44.37	0.1439	23.43	33.13	0.1439
	4,60	245	32.64	59.96	0.1397	24.13	44.59	0.1397

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	34.25	69.53	0.1382	24.79	51.39	0.1382
	6,90	323	35.98	79.48	0.1376	25.57	58.54	0.1376
	10,35	402	40.80	100.76	0.1358			
	13,80	558	45.69	138.12	0.1339			
	17,25	773	51.08	189.13	0.1359			
	20,70	887	55.95	217.84	0.1355			
	27,60	1235	65.09	308.25	0.1323			
	34,50	1573	74.68	391.13	0.1319			
	41,40	1977	84.30	488.25	0.1316			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

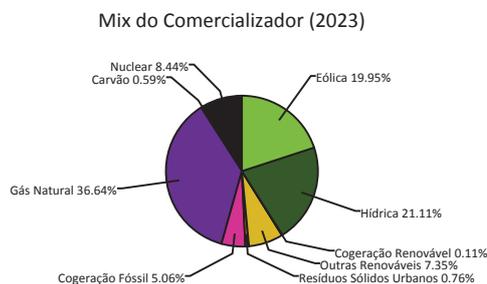
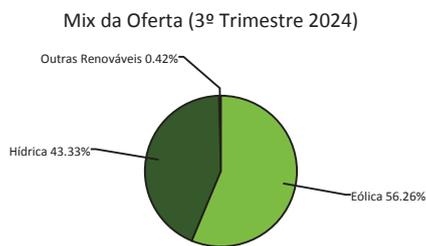
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média DD
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.35	11.19	0.0687	8.63	8.50	0.0687
2	273	12.14	27.63	0.0603	9.10	21.31	0.0603
3	558	13.17	53.43	0.0584			
4	1352	15.09	125.15	0.0577			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)			
	13,80	388	(I)	(I)	(I)			
	17,25	508	(I)	(I)	(I)			
20,70	629	(I)	(I)	(I)				
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)			
	13,80	522	(I)	(I)	(I)			
	17,25	712	(I)	(I)	(I)			
	20,70	856	(I)	(I)	(I)			
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 6% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

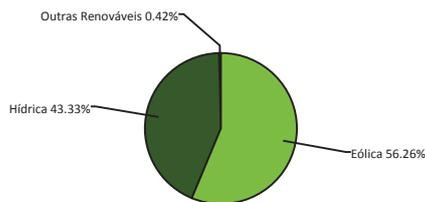
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

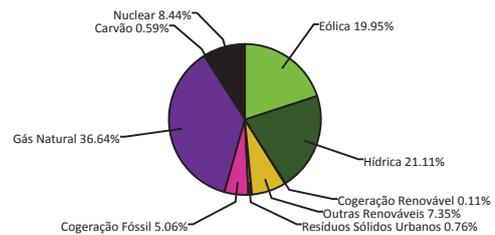
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\mathbf{P_{MIBGAS}} \times (\mathbf{1 + Perdas}) \times \mathbf{K_1} + \mathbf{K_2} + \mathbf{TAR_{Energia}}) \times \mathbf{Consumo} + (\mathbf{K_3} + \mathbf{TAR_{Termo Fixo}}) \times \mathbf{N^\circ \text{ de dias}}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Indexado médio + Eletricidade Fixa
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	23.21	7.47	0.2512	17.53	5.64	0.2512
	2,30	45	24.77	14.09	0.1798	18.15	10.08	0.1798
	3,45	116	25.84	28.81	0.1444	18.27	20.49	0.1444
	4,60	190	28.24	45.59	0.1438	19.72	32.83	0.1438
	5,75	230	29.82	54.96	0.1413	20.35	39.35	0.1413
	6,90	232	31.64	57.32	0.1431	21.24	40.68	0.1431
	10,35	291	36.75	74.40	0.1430			
	13,80	388	41.55	98.35	0.1407			
	17,25	508	46.91	128.90	0.1437			
	20,70	629	51.74	158.21	0.1426			
Bi-horária	3,45	165	26.03	40.62	0.1543	18.46	29.99	0.1543
	4,60	223	27.99	54.61	0.1528	19.47	40.27	0.1528
	5,75	266	29.59	64.95	0.1508	20.13	47.63	0.1508
	6,90	307	31.19	74.79	0.1494	20.78	54.61	0.1494
	10,35	403	35.97	99.16	0.1471			
	13,80	522	40.77	128.27	0.1455			
	17,25	712	45.91	175.22	0.1470			
	20,70	856	50.77	210.09	0.1464			
Tri-horária	3,45	178	31.00	44.37	0.1439	23.43	33.13	0.1439
	4,60	245	32.64	59.96	0.1397	24.13	44.59	0.1397

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	34.25	69.53	0.1382	24.79	51.39	0.1382
	6,90	323	35.98	79.48	0.1376	25.57	58.54	0.1376
	10,35	402	40.80	100.76	0.1358			
	13,80	558	45.69	138.12	0.1339			
	17,25	773	51.08	189.13	0.1359			
	20,70	887	55.95	217.84	0.1355			
	27,60	1235	65.09	308.25	0.1323			
	34,50	1573	74.68	391.13	0.1319			
	41,40	1977	84.30	488.25	0.1316			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

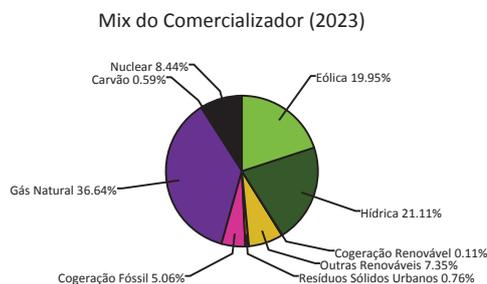
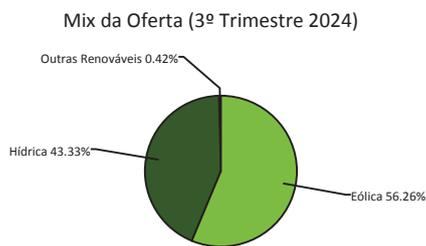
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	EDP Full
Custo mensal	15,90 € durante 12 meses (c/ IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE	CPE ⁽¹⁾	PT _____
Potência Contratada		Tarifa social: <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim (Consulte a tabela) kVA Preço total ⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês Preço total ⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês
Preço atual da energia⁽⁴⁾		<input type="checkbox"/> Fixo, de ---- €/kWh <input checked="" type="checkbox"/> Indexado a preço médio OMIE Cálculo do preço indexado: $\text{Preço} = \sum_i [(P_{\text{OMIE } i} \times (1 + \text{Perdas}_i) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia } i}) \times \text{Consumo } i] + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Potência}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$ Em que: P_{OMIE i} : Correspondente ao preço médio do mercado ibérico de eletricidade em Portugal (OMIE PT), apurado de acordo com a opção tarifária contratada e para o período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.omie.es/pt . Perdas_i = 15.89% . Coeficiente médio de ajustamento para perdas na rede, de acordo com os perfis quarto-horários de perdas e consumo publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor. K₁ = 1.07 . Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₂ = 0.0210 €/kWh . Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado. K₃ = 0.0856 €/dia . Inclui custos fixos da operativa retalhista. TAR_{Potência} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à potência contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . TAR_{Energia i} : Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e à opção tarifária contratada, disponível para consulta em www.erse.pt . Consumo_i : Volume de consumo em kWh, no período de consumo e opção tarifária contratada. Nº de dias : Total de dias do período de consumo. Informação do indexante disponível em: www.omie.es/pt
Opção tarifária		(Consulte a tabela)
Emissões de CO2		15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

Origem da Energia



GÁS NATURAL

 CUI⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Escalão de consumo

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Pack Full Gás Fixo + Eletricidade Indexada média
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	11.59	11.42	0.0711	8.87	8.74	0.0711
2	273	12.40	28.22	0.0624	9.36	21.90	0.0624
3	558	13.45	54.57	0.0604			
4	1352	15.41	127.81	0.0597			

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	2,30	45	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	3,45	116	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	190	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	230	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	232	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	291	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	388	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	508	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	629	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Bi-horária	3,45	165	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	223	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	5,75	266	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	307	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	403	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	13,80	522	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	17,25	712	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	20,70	856	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
Tri-horária	3,45	178	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	4,60	245	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	6,90	323	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
	10,35	402	(I)	(I)	(I)			
	13,80	558	(I)	(I)	(I)			
	17,25	773	(I)	(I)	(I)			
	20,70	887	(I)	(I)	(I)			
	27,60	1235	(I)	(I)	(I)			
	34,50	1573	(I)	(I)	(I)			
	41,40	1977	(I)	(I)	(I)			

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Eletricidade - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 4% no gás natural. Descontos válidos para clientes residenciais da EDP Comercial que realizem um contrato de prestação de serviços dos Packs EDP.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD (Painel Solar)
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 48,93 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 122,78 €/mês durante 36 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

 Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

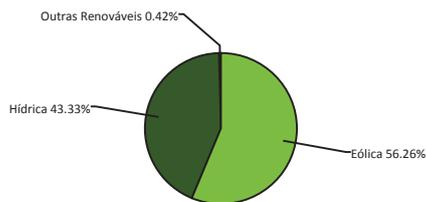
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

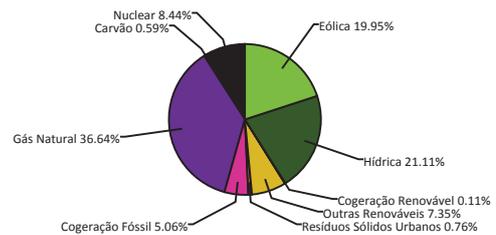
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD (Painel Solar)
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	25.57	28.51	0.1418	18.00	20.19	0.1418
	4,60	190	27.94	45.11	0.1413	19.43	32.36	0.1413
	5,75	230	29.50	54.39	0.1388	20.04	38.78	0.1388
	6,90	232	31.32	56.72	0.1405	20.91	40.09	0.1405
	10,35	291	36.37	73.63	0.1404	-	-	-
	13,80	388	41.12	97.33	0.1381	-	-	-
	17,25	508	46.43	127.56	0.1410	-	-	-
	20,70	629	51.20	156.57	0.1400	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	25.76	40.19	0.1518	18.19	29.57	0.1518
	4,60	223	27.70	54.04	0.1503	19.18	39.70	0.1503
	5,75	266	29.28	64.27	0.1482	19.82	46.95	0.1482
	6,90	307	30.86	74.01	0.1468	20.45	53.83	0.1468
	10,35	403	35.59	98.13	0.1445	-	-	-
	13,80	522	40.34	126.93	0.1429	-	-	-
	17,25	712	45.44	173.39	0.1444	-	-	-
	20,70	856	50.24	207.90	0.1438	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD (Painel Solar) - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços
Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	26.65	29.71	0.1522	19.08	21.39	0.1522
	4,60	190	29.12	47.01	0.1513	20.61	34.26	0.1513
	5,75	230	30.75	56.68	0.1488	21.28	41.07	0.1488
	6,90	232	32.63	59.11	0.1508	22.22	42.48	0.1508
	10,35	291	37.90	76.73	0.1510	-	-	-
	13,80	388	42.85	101.43	0.1487	-	-	-
	17,25	508	48.38	132.93	0.1516	-	-	-
20,70	629	53.35	163.16	0.1505	-	-	-	
Bi-horária	3,45	165	26.84	41.88	0.1621	19.27	31.26	0.1621
	4,60	223	28.86	56.31	0.1605	20.35	41.98	0.1605
	5,75	266	30.51	66.98	0.1584	21.05	49.66	0.1584
	6,90	307	32.16	77.13	0.1570	21.75	56.95	0.1570
	10,35	403	37.09	102.26	0.1548	-	-	-
	13,80	522	42.04	132.27	0.1531	-	-	-
	17,25	712	47.35	180.69	0.1547	-	-	-
	20,70	856	52.36	216.65	0.1540	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE (Painel Solar)
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 48,93 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 122,78 €/mês durante 36 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

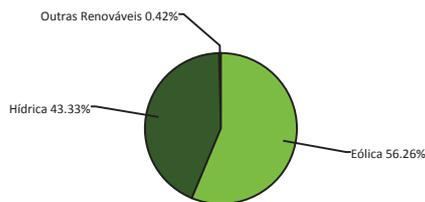
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

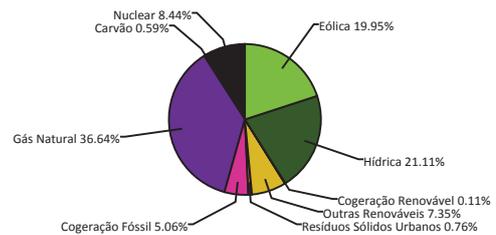
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\mathbf{P_{MIBGAS}} \times (\mathbf{1 + Perdas}) \times \mathbf{K_1} + \mathbf{K_2} + \mathbf{TAR_{Energia}}) \times \mathbf{Consumo} + (\mathbf{K_3} + \mathbf{TAR_{Termo Fixo}}) \times \mathbf{N^\circ \text{ de dias}}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE (Painel Solar)
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	24.22	27.01	0.1289	16.66	18.69	0.1289
	4,60	190	26.47	42.74	0.1287	17.96	29.98	0.1287
	5,75	230	27.95	51.53	0.1264	18.49	35.92	0.1264
	6,90	232	29.67	53.74	0.1276	19.26	37.10	0.1276
	10,35	291	34.46	69.75	0.1271	-	-	-
	13,80	388	38.95	92.21	0.1249	-	-	-
	17,25	508	43.98	120.84	0.1278	-	-	-
	20,70	629	48.50	148.33	0.1269	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	24.40	38.08	0.1389	16.83	27.45	0.1389
	4,60	223	26.24	51.19	0.1375	17.73	36.86	0.1375
	5,75	266	27.74	60.89	0.1355	18.28	43.57	0.1355
	6,90	307	29.24	70.12	0.1341	18.83	49.93	0.1341
	10,35	403	33.72	92.96	0.1317	-	-	-
	13,80	522	38.22	120.25	0.1301	-	-	-
	17,25	712	43.04	164.27	0.1316	-	-	-
	20,70	856	47.60	196.96	0.1310	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE (Painel Solar) - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços
Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	26.38	29.41	0.1496	18.81	21.09	0.1496
	4,60	190	28.83	46.54	0.1488	20.31	33.78	0.1488
	5,75	230	30.44	56.11	0.1463	20.97	40.50	0.1463
	6,90	232	32.30	58.52	0.1482	21.90	41.88	0.1482
	10,35	291	37.52	75.95	0.1484	-	-	-
	13,80	388	42.41	100.40	0.1460	-	-	-
	17,25	508	47.89	131.59	0.1490	-	-	-
20,70	629	52.81	161.51	0.1479	-	-	-	
Bi-horária	3,45	165	26.57	41.46	0.1595	19.00	30.84	0.1595
	4,60	223	28.57	55.74	0.1579	20.06	41.41	0.1579
	5,75	266	30.20	66.30	0.1559	20.74	48.98	0.1559
	6,90	307	31.84	76.35	0.1544	21.43	56.17	0.1544
	10,35	403	36.72	101.23	0.1522	-	-	-
	13,80	522	41.62	130.94	0.1506	-	-	-
	17,25	712	46.87	178.87	0.1521	-	-	-
20,70	856	51.83	214.47	0.1515	-	-	-	
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD (Bateria Solar)
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 48,93 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 122,78 €/mês durante 36 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

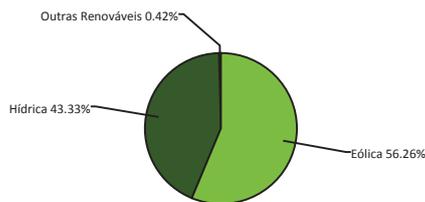
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

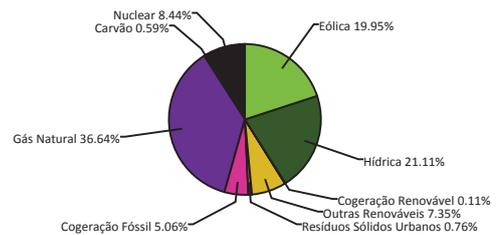
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD (Bateria Solar)
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	25.57	28.51	0.1418	18.00	20.19	0.1418
	4,60	190	27.94	45.11	0.1413	19.43	32.36	0.1413
	5,75	230	29.50	54.39	0.1388	20.04	38.78	0.1388
	6,90	232	31.32	56.72	0.1405	20.91	40.09	0.1405
	10,35	291	36.37	73.63	0.1404	-	-	-
	13,80	388	41.12	97.33	0.1381	-	-	-
	17,25	508	46.43	127.56	0.1410	-	-	-
	20,70	629	51.20	156.57	0.1400	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	25.76	40.19	0.1518	18.19	29.57	0.1518
	4,60	223	27.70	54.04	0.1503	19.18	39.70	0.1503
	5,75	266	29.28	64.27	0.1482	19.82	46.95	0.1482
	6,90	307	30.86	74.01	0.1468	20.45	53.83	0.1468
	10,35	403	35.59	98.13	0.1445	-	-	-
	13,80	522	40.34	126.93	0.1429	-	-	-
	17,25	712	45.44	173.39	0.1444	-	-	-
	20,70	856	50.24	207.90	0.1438	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD (Bateria Solar) - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços
Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	26.65	29.71	0.1522	19.08	21.39	0.1522
	4,60	190	29.12	47.01	0.1513	20.61	34.26	0.1513
	5,75	230	30.75	56.68	0.1488	21.28	41.07	0.1488
	6,90	232	32.63	59.11	0.1508	22.22	42.48	0.1508
	10,35	291	37.90	76.73	0.1510	-	-	-
	13,80	388	42.85	101.43	0.1487	-	-	-
	17,25	508	48.38	132.93	0.1516	-	-	-
20,70	629	53.35	163.16	0.1505	-	-	-	
Bi-horária	3,45	165	26.84	41.88	0.1621	19.27	31.26	0.1621
	4,60	223	28.86	56.31	0.1605	20.35	41.98	0.1605
	5,75	266	30.51	66.98	0.1584	21.05	49.66	0.1584
	6,90	307	32.16	77.13	0.1570	21.75	56.95	0.1570
	10,35	403	37.09	102.26	0.1548	-	-	-
	13,80	522	42.04	132.27	0.1531	-	-	-
	17,25	712	47.35	180.69	0.1547	-	-	-
20,70	856	52.36	216.65	0.1540	-	-	-	
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE (Bateria Solar)
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 48,93 €/mês durante 36 meses (c/IVA); Bateria Solar: a partir de 122,78 €/mês durante 36 meses (c/IVA)

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

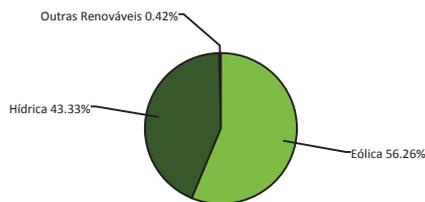
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

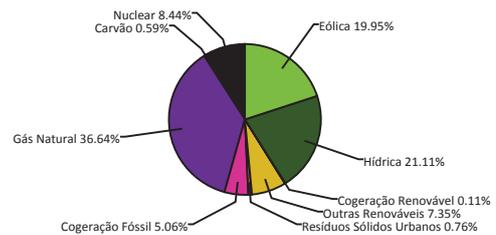
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE (Bateria Solar)
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	24.22	27.01	0.1289	16.66	18.69	0.1289
	4,60	190	26.47	42.74	0.1287	17.96	29.98	0.1287
	5,75	230	27.95	51.53	0.1264	18.49	35.92	0.1264
	6,90	232	29.67	53.74	0.1276	19.26	37.10	0.1276
	10,35	291	34.46	69.75	0.1271	-	-	-
	13,80	388	38.95	92.21	0.1249	-	-	-
	17,25	508	43.98	120.84	0.1278	-	-	-
	20,70	629	48.50	148.33	0.1269	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	24.40	38.08	0.1389	16.83	27.45	0.1389
	4,60	223	26.24	51.19	0.1375	17.73	36.86	0.1375
	5,75	266	27.74	60.89	0.1355	18.28	43.57	0.1355
	6,90	307	29.24	70.12	0.1341	18.83	49.93	0.1341
	10,35	403	33.72	92.96	0.1317	-	-	-
	13,80	522	38.22	120.25	0.1301	-	-	-
	17,25	712	43.04	164.27	0.1316	-	-	-
	20,70	856	47.60	196.96	0.1310	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 12 meses. Após os 12 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio médio + Energia Solar DD+FE (Bateria Solar) - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços
Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	26.38	29.41	0.1496	18.81	21.09	0.1496
	4,60	190	28.83	46.54	0.1488	20.31	33.78	0.1488
	5,75	230	30.44	56.11	0.1463	20.97	40.50	0.1463
	6,90	232	32.30	58.52	0.1482	21.90	41.88	0.1482
	10,35	291	37.52	75.95	0.1484			
	13,80	388	42.41	100.40	0.1460			
	17,25	508	47.89	131.59	0.1490			
20,70	629	52.81	161.51	0.1479				
Bi-horária	3,45	165	26.57	41.46	0.1595	19.00	30.84	0.1595
	4,60	223	28.57	55.74	0.1579	20.06	41.41	0.1579
	5,75	266	30.20	66.30	0.1559	20.74	48.98	0.1559
	6,90	307	31.84	76.35	0.1544	21.43	56.17	0.1544
	10,35	403	36.72	101.23	0.1522			
	13,80	522	41.62	130.94	0.1506			
	17,25	712	46.87	178.87	0.1521			
	20,70	856	51.83	214.47	0.1515			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD (Painel Solar) Pronto Pagamento
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 1761,60€ (c/IVA) a pronto pagamento; Bateria Solar: a partir de 4420,01€ (c/IVA) a pronto pagamento

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

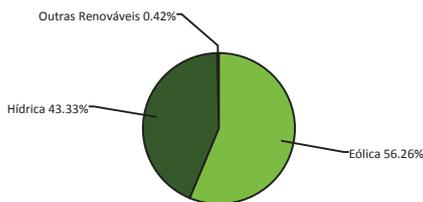
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

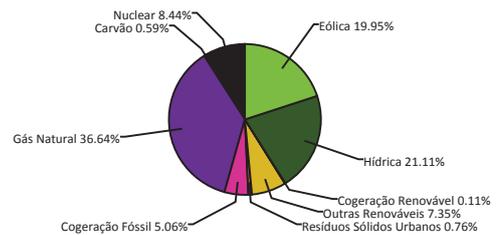
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD (Painel Solar) Pronto Pagamento
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	25.57	28.51	0.1418	18.00	20.19	0.1418
	4,60	190	27.94	45.11	0.1413	19.43	32.36	0.1413
	5,75	230	29.50	54.39	0.1388	20.04	38.78	0.1388
	6,90	232	31.32	56.72	0.1405	20.91	40.09	0.1405
	10,35	291	36.37	73.63	0.1404			
	13,80	388	41.12	97.33	0.1381			
	17,25	508	46.43	127.56	0.1410			
	20,70	629	51.20	156.57	0.1400			
Bi-horária	3,45	165	25.76	40.19	0.1518	18.19	29.57	0.1518
	4,60	223	27.70	54.04	0.1503	19.18	39.70	0.1503
	5,75	266	29.28	64.27	0.1482	19.82	46.95	0.1482
	6,90	307	30.86	74.01	0.1468	20.45	53.83	0.1468
	10,35	403	35.59	98.13	0.1445			
	13,80	522	40.34	126.93	0.1429			
	17,25	712	45.44	173.39	0.1444			
	20,70	856	50.24	207.90	0.1438			
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 24 meses. Após os 24 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE (Painel Solar) Pronto Pagamento
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 1761,60€ (c/IVA) a pronto pagamento; Bateria Solar: a partir de 4420,01€ (c/IVA) a pronto pagamento

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

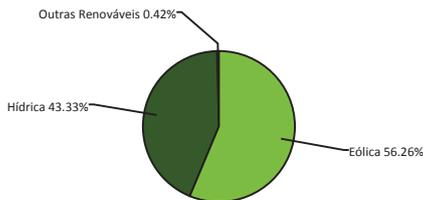
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

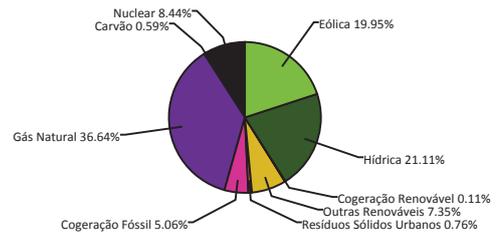
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



- Eólica
- Hídrica
- Cogeração Renovável
- Geotermia
- Outras Renováveis
- Resíduos Sólidos Urbanos
- Cogeração Fóssil
- Gás Natural
- Carvão
- Diesel
- Fuelóleo
- Nuclear

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE (Painel Solar) Pronto Pagamento
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	24.22	27.01	0.1289	16.66	18.69	0.1289
	4,60	190	26.47	42.74	0.1287	17.96	29.98	0.1287
	5,75	230	27.95	51.53	0.1264	18.49	35.92	0.1264
	6,90	232	29.67	53.74	0.1276	19.26	37.10	0.1276
	10,35	291	34.46	69.75	0.1271	-	-	-
	13,80	388	38.95	92.21	0.1249	-	-	-
	17,25	508	43.98	120.84	0.1278	-	-	-
	20,70	629	48.50	148.33	0.1269	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	24.40	38.08	0.1389	16.83	27.45	0.1389
	4,60	223	26.24	51.19	0.1375	17.73	36.86	0.1375
	5,75	266	27.74	60.89	0.1355	18.28	43.57	0.1355
	6,90	307	29.24	70.12	0.1341	18.83	49.93	0.1341
	10,35	403	33.72	92.96	0.1317	-	-	-
	13,80	522	38.22	120.25	0.1301	-	-	-
	17,25	712	43.04	164.27	0.1316	-	-	-
	20,70	856	47.60	196.96	0.1310	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 24 meses. Após os 24 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD (Bateria Solar) Pronto Pagamento
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 1761,60€ (c/IVA) a pronto pagamento; Bateria Solar: a partir de 4420,01€ (c/IVA) a pronto pagamento

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

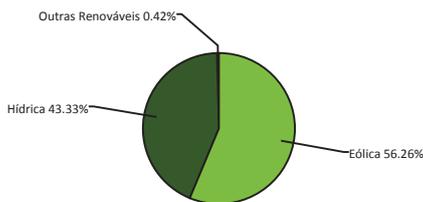
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

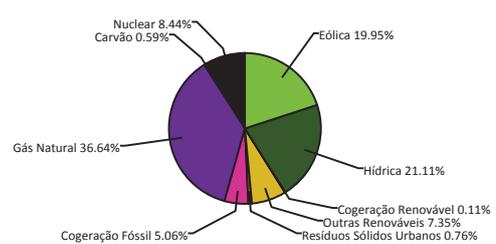
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (\mathbf{P_{MIBGAS}} \times (\mathbf{1 + Perdas}) \times \mathbf{K_1} + \mathbf{K_2} + \mathbf{TAR_{Energia}}) \times \mathbf{Consumo} + (\mathbf{K_3} + \mathbf{TAR_{Termo Fixo}}) \times \mathbf{N^\circ \text{ de dias}}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD (Bateria Solar) Pronto Pagamento
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	25.57	28.51	0.1418	18.00	20.19	0.1418
	4,60	190	27.94	45.11	0.1413	19.43	32.36	0.1413
	5,75	230	29.50	54.39	0.1388	20.04	38.78	0.1388
	6,90	232	31.32	56.72	0.1405	20.91	40.09	0.1405
	10,35	291	36.37	73.63	0.1404			
	13,80	388	41.12	97.33	0.1381			
	17,25	508	46.43	127.56	0.1410			
	20,70	629	51.20	156.57	0.1400			
Bi-horária	3,45	165	25.76	40.19	0.1518	18.19	29.57	0.1518
	4,60	223	27.70	54.04	0.1503	19.18	39.70	0.1503
	5,75	266	29.28	64.27	0.1482	19.82	46.95	0.1482
	6,90	307	30.86	74.01	0.1468	20.45	53.83	0.1468
	10,35	403	35.59	98.13	0.1445			
	13,80	522	40.34	126.93	0.1429			
	17,25	712	45.44	173.39	0.1444			
	20,70	856	50.24	207.90	0.1438			
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 5% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 24 meses. Após os 24 meses será aplicado um desconto de 1% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD (Bateria Solar) Pronto Pagamento - após desconto adicional
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços
Após 24 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simplex	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	26.65	29.71	0.1522	19.08	21.39	0.1522
	4,60	190	29.12	47.01	0.1513	20.61	34.26	0.1513
	5,75	230	30.75	56.68	0.1488	21.28	41.07	0.1488
	6,90	232	32.63	59.11	0.1508	22.22	42.48	0.1508
	10,35	291	37.90	76.73	0.1510			
	13,80	388	42.85	101.43	0.1487			
	17,25	508	48.38	132.93	0.1516			
20,70	629	53.35	163.16	0.1505				
Bi-horária	3,45	165	26.84	41.88	0.1621	19.27	31.26	0.1621
	4,60	223	28.86	56.31	0.1605	20.35	41.98	0.1605
	5,75	266	30.51	66.98	0.1584	21.05	49.66	0.1584
	6,90	307	32.16	77.13	0.1570	21.75	56.95	0.1570
	10,35	403	37.09	102.26	0.1548			
	13,80	522	42.04	132.27	0.1531			
	17,25	712	47.35	180.69	0.1547			
	20,70	856	52.36	216.65	0.1540			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE (Bateria Solar) Pronto Pagamento
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input checked="" type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h) - Gás Natural: (Ver contactos) (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input checked="" type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade e 3 meses no Gás <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática Natural
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Preço indexado no gás natural <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input type="checkbox"/> Bimestral <input type="checkbox"/> Anual A adesão à oferta de fornecimento de energia com preços indexados pressupõe adesão a faturação mensal Modalidade de pagamento: <input type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	Painel Solar ou Bateria Solar
Custo mensal	Painel Solar: a partir de 1761,60€ (c/IVA) a pronto pagamento; Bateria Solar: a partir de 4420,01€ (c/IVA) a pronto pagamento

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL

ELETRICIDADE

CPE⁽¹⁾

PT _____

Tarifa social: Não Sim

Potência Contratada

(Consulte a tabela) kVA

Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾

Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

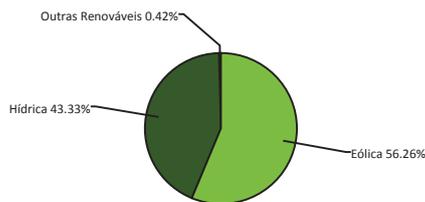
(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

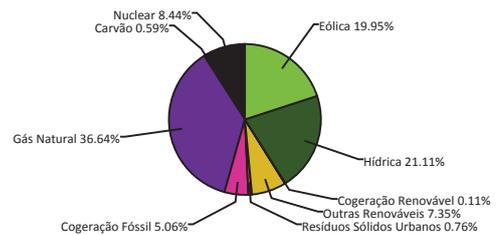
15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia

Mix da Oferta (3º Trimestre 2024)



Mix do Comercializador (2023)



- Eólica
- Hídrica
- Cogeração Renovável
- Geotermia
- Outras Renováveis
- Resíduos Sólidos Urbanos
- Cogeração Fóssil
- Gás Natural
- Carvão
- Diesel
- Fuelóleo
- Nuclear

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E GÁS NATURAL
GÁS NATURAL
CUI⁽¹⁾

PT _____

Escalão de consumo

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela)

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽⁵⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de ---- €/kWh

 Indexado a preço médio MIBGAS

Cálculo do preço indexado:

$$\text{Preço} = (P_{\text{MIBGAS}} \times (1 + \text{Perdas}) \times K_1 + K_2 + \text{TAR}_{\text{Energia}}) \times \text{Consumo} + (K_3 + \text{TAR}_{\text{Termo Fixo}}) \times \text{N}^\circ \text{ de dias}$$

Em que:

P_{MIBGAS}: Correspondente ao preço médio do produto GWDES no mercado ibérico de gás natural (MIBGAS), no período de consumo. Preços disponíveis para consulta em www.mibgas.es/pt.

Perdas = 0.93%. Coeficiente de ajustamento para perdas, publicados anualmente e de acordo com a regulamentação em vigor.

K₁ = 1.08. Inclui custos relacionados com o fornecimento físico de energia adquirida em mercado, assim como custos variáveis da operativa retalhista relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₂ = 0.0106 €/kWh. Inclui outros custos relacionados com o fornecimento de energia adquirida em mercado e custos variáveis da operativa retalhista não diretamente relacionados com a evolução dos preços de mercado.

K₃ = 0.0420 €/dia. Inclui custos fixos da operativa retalhista.

TAR_{Termo Fixo}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

TAR_{Energia}: Componente da Tarifa de Acesso às Redes, revista periodicamente pela ERSE, aplicável ao período de consumo e ao escalão de consumo, disponível para consulta em www.erse.pt.

Consumo: Volume de consumo em kWh, no período de consumo.

Nº de dias: Total de dias do período de consumo.

 Informação do indexante disponível em: www.mibgas.es/pt
Origem da Energia

100% gás natural

4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afigure qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Clientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade Fixa Verde e Gás Indexado médio + Energia Solar DD+FE (Bateria Solar) Pronto Pagamento
Gás Natural - Preços

Escalão	Consumo médio ⁽⁵⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia (€/kWh) ⁽⁴⁾	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽⁵⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
1	98	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
2	273	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
3	558	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)
4	1352	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)	(I)

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	19	-	-	-	-	-	-
	2,30	45	-	-	-	-	-	-
	3,45	116	24.22	27.01	0.1289	16.66	18.69	0.1289
	4,60	190	26.47	42.74	0.1287	17.96	29.98	0.1287
	5,75	230	27.95	51.53	0.1264	18.49	35.92	0.1264
	6,90	232	29.67	53.74	0.1276	19.26	37.10	0.1276
	10,35	291	34.46	69.75	0.1271	-	-	-
	13,80	388	38.95	92.21	0.1249	-	-	-
	17,25	508	43.98	120.84	0.1278	-	-	-
	20,70	629	48.50	148.33	0.1269	-	-	-
Bi-horária	3,45	165	24.40	38.08	0.1389	16.83	27.45	0.1389
	4,60	223	26.24	51.19	0.1375	17.73	36.86	0.1375
	5,75	266	27.74	60.89	0.1355	18.28	43.57	0.1355
	6,90	307	29.24	70.12	0.1341	18.83	49.93	0.1341
	10,35	403	33.72	92.96	0.1317	-	-	-
	13,80	522	38.22	120.25	0.1301	-	-	-
	17,25	712	43.04	164.27	0.1316	-	-	-
	20,70	856	47.60	196.96	0.1310	-	-	-
Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
	4,60	245	-	-	-	-	-	-

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Tri-horária	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária, durante 24 meses. Após os 24 meses será aplicado um desconto de 2% na eletricidade para clientes com tarifa simples e bi-horária.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
---------------	---------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---	---	--

Tri-horária	3,45	178	-	-	-	-	-	-
Tri-horária	4,60	245	-	-	-	-	-	-
	5,75	283	-	-	-	-	-	-
	6,90	323	-	-	-	-	-	-
	10,35	402	-	-	-	-	-	-
	13,80	558	-	-	-	-	-	-
	17,25	773	-	-	-	-	-	-
	20,70	887	-	-	-	-	-	-
	27,60	1235	-	-	-	-	-	-
	34,50	1573	-	-	-	-	-	-
	41,40	1977	-	-	-	-	-	-

(I) Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado apresentada na secção 3. Fornecimento de Gás Natural - Cálculo do Preço Indexado.

Gás natural - Contactos de avarias

EDPGAS	800 215 215	BEIRAGAS	800 508 800	TAGUSGAS	800 500 005
LISBOAGAS	800 201 722	SETGAS	800 273 030	SONORGAS	800 207 815
DIANAGAS	800 020 039	PAXGAS	800 020 041	MEDIGAS	800 500 063
LUSITANIAGAS	800 200 157	DURIENSEGAS	800 209 999		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.