

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA
1. IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	EDP Comercial - Comercialização de Energia, S.A.
Oferta comercial (designação)	Eletricidade - Janelas Eficientes
Segmento da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Particulares <input type="checkbox"/> Negócios <input checked="" type="checkbox"/> Baixa tensão normal, potências contratadas de 1,15 kVA a 41,4 kVA <input type="checkbox"/> Baixa pressão inferior, escalões de consumo 1, 2, 3 e 4
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação	Contacto telefónico 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h chamada para a rede fixa nacional), em edp.pt ou particulares.cliente.edp.pt, através do formulário edp.pt/contactos ou nas nossas lojas e agentes
Assistência técnica ou avarias	Eletricidade: 800 506 506 (chamada gratuita, 24h)
Leituras do contador	Eletricidade e Gás Natural: 800 105 353 (chamada gratuita, 24h)

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás natural <input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade + Gás natural)
Duração	3 meses na Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até -----
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ----- meses. Benefício associado: ----- Custo quebra de fidelização: -----
Indexação de preço	Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Faturação	Periodicidade: <input checked="" type="checkbox"/> Mensal <input checked="" type="checkbox"/> Bimestral <input checked="" type="checkbox"/> Anual Modalidade de pagamento: <input checked="" type="checkbox"/> Fixo <input checked="" type="checkbox"/> Até 15 dias da emissão da fatura <input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
Meio(s) de pagamento	<input type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco, MB Way, Payshop, agentes ou CTT Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: -----
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação: 10€
Serviço adicional	
Custo mensal	Aquisição e instalação no mínimo de 4 janelas do parceiro Caixiave

3. FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

ELETRICIDADE
CPE⁽¹⁾

PT _____

Potência Contratada

 Tarifa social: Não Sim

(Consulte a tabela) kVA

 Preço total⁽²⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês

 Preço total⁽³⁾ (Consulte a tabela) €, para fornecimento de (Consulte a tabela) kWh/mês

Preço atual da energia⁽⁴⁾
 Fixo, de (Consulte a tabela) €/kWh Indexado a -----

Cálculo do preço indexado:-----

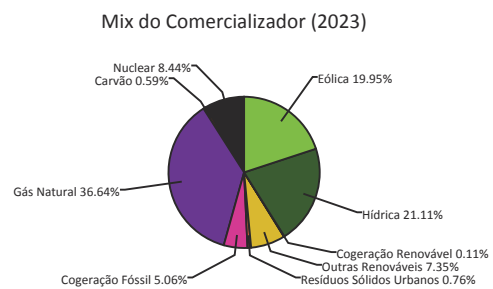
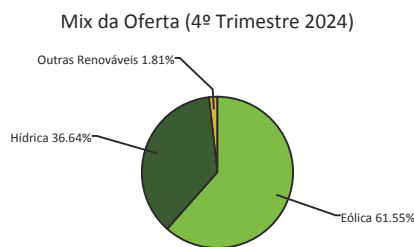
Informação do indexante disponível em: -----

Opção tarifária

(Consulte a tabela)

Emissões de CO2

15 522 g CO2/100 kWh - EDP Comercial no último ano. Na oferta Eletricidade Verde, garantimos zero emissões.

Origem da Energia


4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social: As condições de aplicação para a **eletricidade** são: a) ter potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; abono de família; pensão social de velhice ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Caso não se enquadre em nenhum destes apoios, pode ainda ter acesso à Tarifa Social na eletricidade se tiver um rendimento anual igual ou inferior ao rendimento anual máximo fixado em legislação (6 272€ acrescidos de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento até um máximo de 10). Nos termos da legislação da tarifa social de eletricidade, o rendimento anual máximo é revisto periodicamente pelas entidades competentes. Consulte o valor atualizado em vigor em edp.pt. Para o **gás natural**, as condições são: a) ter escalão de consumo 1 ou 2 na sua residência permanente e b) beneficiar de um dos seguintes apoios da Segurança Social: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; prestações de desemprego; 1º escalão de abono de família ou pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou do complemento da prestação social para a inclusão. Conheça todas as condições e os descontos disponíveis para si ou para alguém perto de si, em edp.pt, através do 213 53 53 53 (dias úteis das 9h às 20h | chamada para a rede fixa nacional), nas lojas e agentes EDP.

Cientes com necessidades especiais: Clientes de eletricidade e/ou gás natural com limitações visuais (cegueira total ou hipovisão); auditivas (surdez total ou hipoacusia); comunicação oral ou, clientes de gás natural ou coabitantes com limitações olfativas que impossibilitem a deteção da presença de gás natural. Para se registar, pode preencher integralmente o formulário disponível em edp.pt e, juntamente com a declaração médica, entregar numa loja ou agente EDP, enviar digitalmente em edp.pt/contactos ou por correio: Apartado 12121, Loja CTT Picoas, 1061-819 Lisboa. **Nota:** Clientes com contratos de eletricidade ou coabitantes da mesma morada para os quais a sobrevivência ou mobilidade dependa de equipamentos cujo funcionamento é assegurado por energia elétrica, devem registar-se como Clientes Prioritários.

Eletricidade - Janelas Eficientes

Eletricidade - Preços

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	18.39	6.41	0.2034	12.56	4.55	0.2034
	2,30	49	20.38	12.90	0.1378	13.57	8.57	0.1378
	3,45	118	23.02	25.74	0.1171	15.23	17.08	0.1171
	4,60	183	27.75	40.21	0.1249	18.99	27.45	0.1249
	5,75	217	30.04	47.70	0.1226	20.29	32.28	0.1226
	6,90	224	30.96	49.64	0.1186	20.23	32.91	0.1186
	10,35	271	38.14	63.98	0.1224			
	13,80	371	45.23	86.14	0.1199			
	17,25	485	54.59	112.65	0.1225			
	20,70	602	62.50	138.22	0.1214			
Bi-horária	3,45	174	26.02	38.33	0.1320	18.24	26.98	0.1320
	4,60	228	29.53	49.99	0.1303	20.77	35.04	0.1303
	5,75	276	32.39	60.12	0.1277	22.64	41.85	0.1277
	6,90	307	34.97	67.33	0.1271	24.24	46.59	0.1271
	10,35	464	44.12	100.14	0.1238			
	13,80	525	50.56	115.85	0.1229			
	17,25	688	61.48	152.57	0.1239			
	20,70	873	72.18	191.47	0.1234			
Tri-horária	3,45	163	28.15	36.06	0.1166	20.37	25.24	0.1166
	4,60	230	30.25	49.19	0.1103	21.49	34.13	0.1103
	5,75	269	32.06	57.29	0.1078	22.31	39.38	0.1078
	6,90	297	34.36	64.13	0.1083	23.63	43.89	0.1083
	10,35	332	39.20	74.79	0.1061			
	13,80	542	47.12	116.92	0.1047			
	17,25	685	55.77	147.95	0.1070			
	20,70	842	63.08	180.53	0.1064			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Desconto de 10% na eletricidade para clientes com tarifa simples, bi-horária e tri-horária com potência entre 1,15 kVA e 20,7 kVA, durante 12 meses. Oferta exclusiva para clientes que adquiram e instalem no mínimo 4 janelas do parceiro Caixiave.

Aplicável apenas a clientes com oferta de preço fixo.

- (1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.
- (2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.
Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
- (3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.
- (4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.
- (5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.

Consulte as fichas normalizadas e os tarifários da EDP Comercial para a sua potência contratada, opção horária e/ou escalão de consumo em edp.pt ou peça nas lojas ou agentes EDP.

Eletricidade - Janelas Eficientes - após desconto adicional

Eletricidade - Preços

Após 12 meses da adesão

Opção Horária	Potência Contratada (kVA)	Consumo médio ⁽³⁾ (kWh/mês)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ (€/kWh)	Preço total ⁽²⁾ p/ 100 kWh com Tarifa Social (€/mês)	Preço total ⁽³⁾ p/ consumo médio com Tarifa Social (€/mês)	Preço Energia ⁽⁴⁾ cliente com Tarifa Social (€/kWh)
Simples	1,15	18	20.43	7.13	0.2425	14.61	5.26	0.2425
	2,30	49	22.64	14.34	0.1670	15.84	10.01	0.1670
	3,45	118	25.57	28.59	0.1414	17.79	19.94	0.1414
	4,60	183	30.84	44.68	0.1494	22.07	31.92	0.1494
	5,75	217	33.38	53.00	0.1470	23.63	37.58	0.1470
	6,90	224	34.39	55.15	0.1432	23.67	38.43	0.1432
	10,35	271	42.38	71.09	0.1486			
	13,80	371	50.25	95.72	0.1457			
	17,25	485	60.66	125.16	0.1483			
20,70	602	69.45	153.58	0.1469				
Bi-horária	3,45	174	28.91	42.59	0.1565	21.13	31.23	0.1565
	4,60	228	32.81	55.55	0.1547	24.05	40.60	0.1547
	5,75	276	35.99	66.80	0.1519	26.24	48.53	0.1519
	6,90	307	38.86	74.81	0.1515	28.13	54.08	0.1515
	10,35	464	49.03	111.26	0.1478			
	13,80	525	56.17	128.72	0.1474			
	17,25	688	68.31	169.52	0.1485			
	20,70	873	80.20	212.74	0.1478			
Tri-horária	3,45	163	31.28	40.06	0.1413	23.50	29.25	0.1413
	4,60	230	33.61	54.66	0.1340	24.85	39.59	0.1340
	5,75	269	35.62	63.66	0.1315	25.88	45.74	0.1315
	6,90	297	38.17	71.26	0.1323	27.45	51.02	0.1323
	10,35	332	43.55	83.10	0.1311			
	13,80	542	52.36	129.91	0.1287			
	17,25	685	61.96	164.39	0.1310			
	20,70	842	70.09	200.59	0.1302			
	27,60	1201	-	-	-			
	34,50	1555	-	-	-			
	41,40	1899	-	-	-			

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas.

Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera um consumo médio dos clientes com a potência e tarifa indicadas.

(4) Considera o consumo médio indicado e é obtido subtraindo ao preço global mensal o custo com as tarifas de acesso às redes.

(5) Considera um consumo médio nacional dos clientes com o escalão indicado.