

## Indicadores ESG da EDP Comercial

complementares aos indicadores reportados no relatório único da EDP

Versão de 6 de junho de 2024

	UN	2021	2022	2023
<b>Indicadores operacionais</b>				
Clientes - Eletricidade - B2C	#	3 594 097	3 505 455	3 350 865
Clientes - Eletricidade - B2B	#	423 194	407 771	402 582
Clientes - Gás B2C	#	631 337	532 107	462 170
Clientes - Gás B2B	#	18 670	17 958	18 009
Carteira Clientes Serviços Subscrição (Funciona, EDP Saúde e Fatura Segura)	#	1 045 175	1 109 774	1 155 444
Capacidade instalada - Solar B2C (acumulado, "as a service" e transacional)	MWp	21,2	34,0	37,3
Capacidade instalada - Solar B2B (acumulado, "as a service" e transacional)	MWp	45,6	123,6	105,4
Gás fornecido aos clientes da EDP Comercial	GWh	4 235,0	3 518,0	2 172,2
<b>Água</b>				
Origem da água (consumo de água municipal)	%	100%	100%	100%
Consumo de água (lojas e escritórios)	m <sup>3</sup> x 10 <sup>3</sup>	2,89	4,49	4,11
Emissões de poluentes para a água <sup>[1]</sup>	litros	0,0	0,0	0,0
<b>Emissões<sup>[2][3][4]</sup></b>				
Emissões de CO <sub>2</sub> equivalente (Âmbito 1)	tCO <sub>2</sub>	378,2	457,1	551,4
Emissões de CO <sub>2</sub> equivalente (Âmbito 2)	tCO <sub>2</sub>	343,0	371,7	547,6
Outras emissões atmosféricas	t	0,0	0,0	0,0
<b>Resíduos</b>				
Resíduos perigosos produzidos (total)	t	0,0	0,0	0,0
Resíduos não perigosos produzidos (total)	t	16,6	31,7	24,3
<b>Consumo de eletricidade<sup>[10]</sup></b>				
Consumo de eletricidade (lojas e escritórios)	GWh	4,3	5,7	5,9
Consumo proveniente de fontes renováveis (lojas e escritórios)	%	36,3	27,4	28,8
<b>Produção de eletricidade</b>				
Solar B2B (capacidade instalada, acumulado, "as a service")	MWp	52,1	103,5	114,0
Solar B2B (produção, YoY, "as a service")	GWh	55,4	96,9	144,9
Proveniente de fontes renováveis	%	100,0	100,0	100,0
<b>Comercialização de eletricidade</b>				
Proveniente de fontes renováveis (global)	%	34,59	36,74	48,90
<i>Empresas</i>	%	30,08	26,82	39,05
<i>Empresas - Verde</i>	%	100,00	100,00	99,99
<i>Residências e Pequenos Negócios</i>	%	29,99	29,74	38,00
<i>Residências e Pequenos Negócios - Verde</i>	%	100,00	100,00	100,00
<b>Diversidade no local de trabalho</b>				
Mulheres	%	44,61	44,79	46,30
Mulheres em funções de liderança	%	33,04	33,01	33,60
Mulheres STEM	%	44,68	59,72	35,50
Disabilities	%	0,67	0,31	0,40
Geração Y em funções de liderança	%	48,70	55,34	63,80
Baby Boomers	%	5,22	4,04	3,30
Geração X	%	21,38	19,28	17,50
Geração Y	%	67,85	67,34	67,70
Geração Z	%	5,56	9,33	11,50
Nacionalidade	-	-	-	-
<i>Brasil</i>	%	0,84	0,78	0,90
<i>Cabo Verde</i>	%	0,17	0,00	0,00
<i>El Salvador</i>	%	0,17	0,16	0,15
<i>Itália</i>	%	0,51	0,31	0,15
<i>Líbano</i>	%	-	-	0,15
<i>México</i>	%	0,00	0,16	0,00
<i>Peru</i>	%	0,00	0,16	0,00
<i>Portugal</i>	%	98,15	98,29	98,20
<i>Roménia</i>	%	-	-	0,15
<i>Espanha</i>	%	0,17	0,16	0,15
<i>Suíça</i>	%	-	-	0,15
<b>Relações laborais</b>				
Rácio salário mínimo EDP / Salário mínimo nacional	rácio	1,97	1,78	1,58

## Indicadores ESG da EDP Comercial

complementares aos indicadores reportados no relatório único da EDP

Versão de 6 de junho de 2024

	UN	2021	2022	2023
Rácio salarial M/H por categoria profissional	rácio	0,85	0,86	0,87
<i>Técnicos</i>	rácio	0,84	0,86	0,97
<i>Especialistas</i>	rácio	0,95	0,93	0,94
<i>Gestores</i>	rácio	0,93	0,99	1,01
<i>Quadros Diretivos</i>	rácio	0,87	0,93	0,93
Satisfação dos colaboradores	-	-	-	-
<i>Engagement</i>	%	76,00	85,00	85,00
<i>Empowerment</i>	%	73,00	74,00	81,00
Índice de rotatividade ou turnover	%	13,80	9,49	10,20
Índice de rotatividade ou turnover voluntário	%	5,56	7,47	7,80
Cobertura de Acordos Coletivos de Trabalho	%	98,82	98,44	99,10
<b>Formação (total de horas)</b>				
ESG (ambiente, social, ética, qualidade)	h	977,80	1 904,20	4 631,00
Outra	h	13 544,94	13 225,03	14 308,00
<b>Gestão de Fornecedores<sup>[5][6][7][8][9]</sup></b>				
Número de Fornecedores	#	-	-	920
<i>Número de fornecedores &gt;25kEUR</i>	#	-	-	324
Volume de Compras a Fornecedores	10 <sup>6</sup> €	-	-	250
<i>Volume de Compras a Fornecedores Locais</i>	%	-	-	78
Fornecedores críticos	#	-	-	114
<i>Fornecedores críticos sem medidas de mitigação do Risco ESG</i>	#	-	-	0
Fornecedores com contratos ativos com DD em ESG	%	-	-	72
Total de Volume de Compras com DD ESG	%	-	-	71
Volume de compras com monitorização ESG	%	-	-	100
Prestadores de Serviços/contractors/outsourcers	#	-	-	99
<i>Com assessment contínuo</i>	%	-	-	99
Fornecedores expostos a riscos de acidentes laborais:	#	-	-	21
<i>Certificados de Saúde e Segurança</i>	%	-	-	38
<i>Com assessment contínuo</i>	%	-	-	86
Fornecedores expostos a riscos de impactos ambientais:	#	-	-	30
<i>Certificados Ambientais</i>	%	-	-	20
<i>Com assessment contínuo</i>	%	-	-	93
Fornecedores com sede em países de elevado risco	#	-	-	0
<b>Segurança e Saúde no Trabalho</b>				
Global (Colaboradores + Prestadores de Serviços)	-	-	-	-
<i>Índice de frequência</i>	rácio	3,9	2,5	2,5
<i>Índice de gravidade</i>	rácio	394,0	191,0	103,0
Colaboradores	-	-	-	-
<i>Índice de frequência</i>	rácio	0,0	0,0	0,8
<i>Índice de gravidade</i>	rácio	0,0	0,0	95,0
Prestadores de Serviços	-	-	-	-
<i>Índice de frequência</i>	rácio	5,4	3,3	3,0
<i>Índice de gravidade</i>	rácio	544,0	246,0	105,0
Nº de visitas de acompanhamento de ambiente, segurança e saúde no trabalho <sup>[7][8]</sup>	#	1 677	1 936	2 790
Nº de ações de sensibilização "on job" de ambiente, segurança e saúde no trabalho <sup>[7][8]</sup>	#	276	194	352
<b>Investimento Social (incl. Voluntariado)</b>				
Número de Voluntários Únicos	#	180	205	319
Total de Horas de voluntariado em tempo laboral	#	1 037	1 180	1 824
Total de Horas de voluntariado fora do horário laboral	#	342	393	355,5
Número de Organizações Sociais apoiadas	#	29	22	28
Investimento Social	k€	116,9	83,0	76,6
<b>Canais de Reclamação</b>				
Reclamações de Clientes	#	94 761	79 669	74 098
Reclamações potencialmente Éticas	#	3	2	6
Reclamações efetivamente Éticas	#	1	0	1
Speak Up Channel - Ética		<a href="#">Speak Up Channel (link)</a>		
Canal Público		<a href="#">Livro de Reclamações (link)</a>		

## Indicadores ESG da EDP Comercial

complementares aos indicadores reportados no relatório único da EDP

Versão de 6 de junho de 2024

UN 2021 2022 2023

Canal do Provedor do Cliente	<a href="#">Provedor do Cliente (link)</a>
<b>Políticas ESG - Grupo EDP, incluindo a EDP Comercial</b>	
Ética	<a href="#">Código de Ética (link)</a>
Integridade	<a href="#">Política de Integridade (link)</a>
Proteção de dados pessoais	<a href="#">Política de Proteção de Dados Pessoais (link)</a>
	<a href="#">Política de Privacidade (link)</a>
Direitos Humanos e Laborais	<a href="#">Política de Direitos Humanos (link)</a>
Compras Sustentáveis	<a href="#">Política de Compras Sustentáveis (link)</a>
Código de Conduta do Fornecedor	<a href="#">Código de Conduta do Fornecedor (link)</a>
Ambiente	<a href="#">Política de Ambiente (link)</a>
Segurança e Saúde no Trabalho	<a href="#">Política de Segurança e Saúde no Trabalho (link)</a>
Partes Interessadas	<a href="#">Abordagem de Gestão dos Stakeholders (link)</a>
Investimento Social	<a href="#">Política de Investimento Social (link)</a>
<b>Certificações</b>	
EDP Comercial	-
ISO 9001	Sim
ISO 14001	Sim
ISO 45001	Sim
ECOVADIS	Sim
Grupo EDP, incluindo a EDP Comercial	-
ISO 37001	Sim
ISO 27001	Sim
EFR	Sim
<b>Value Chain significant risks</b>	
Segurança	Sim
Subcontratação	Sim
Proteção de dados pessoais	Sim
Pegada ESG indireta	Sim
<b>Integridade</b>	
A gestão de compliance e a gestão anticorrupção na EDP Comercial é efetuada de acordo com as normas ISO 37301 e ISO 37001, estando a EDP SA certificada de acordo com estes referenciais. A EDP Comercial rege-se por um conjunto de referenciais corporativos para garantir a integridade e boa governação na organização, nomeadamente o Código de Ética e a Política de Integridade da EDP.	<a href="#">Políticas e Documentação (link)</a>
<b>Segurança da informação</b>	
A gestão da informação na EDP Comercial é efetuada de acordo com a Norma ISO 27001, estando os serviços de gestão da informação da EDP certificados de acordo com este referencial. A EDP Comercial rege-se pela Política de Segurança de Informação da EDP, prestando uma especial atenção em garantir e reforçar a conformidade com a regulamentação e exigências legais em vigor, assegurando a integridade, confidencialidade e disponibilidade.	<a href="#">Política de Segurança de Informação (link)</a>
<b>Política da água</b>	
Na EDP Comercial é utilizada água municipal no abastecimento de instalações (escritórios e lojas) e na implementação de projetos de energia (estaleiros de obra), não havendo uma utilização em contexto industrial. A EDP Comercial rege-se pela Política Ambiental da EDP, prestando uma especial atenção ao recurso água, promovendo a sua gestão sustentável.	<a href="#">Política de Ambiente (link)</a>
<b>Controvérsias</b>	
A explicação das controvérsias relativas à atividade comercial podem ser consultadas no relatório anual integrado 2023.	<a href="#">Relatório Anual Integrado 2023 do Grupo EDP (link)</a>
<b>Quality</b>	
Relatório de qualidade.	<a href="#">Relatório da Qualidade de Serviço (link)</a>
<b>Nota Metodológica</b>	
A informação acima, foi preparada em conformidade com as diretrizes para reporte e os princípios de relato identificados no anexo 6 do Relatório Anual Integrado 2023 da EDP.	<a href="#">Relatório Anual Integrado 2023 do Grupo EDP (link)</a>

## Indicadores ESG da EDP Comercial

complementares aos indicadores reportados no relatório único da EDP

Versão de 6 de junho de 2024

### Informação Complementar

#### 1. Água

O tema da água não tem materialidade para a EDP Comercial, uma vez que o seu consumo se limita essencialmente à utilização nos edifícios administrativos, cujo fornecimento é proveniente das redes municipais de abastecimento de água. Na EDP Comercial não existem emissões de poluentes para a água, uma vez que a atividade realizada pelos colaboradores é efetuada maioritariamente em edifícios administrativos geridos pela EDP Global Solutions. Nestes edifícios, os efluentes são equivalentes a águas residuais domésticas, sendo encaminhados para a rede pública de saneamento. No entanto, a EDP Comercial segue a Política de Ambiente do Grupo EDP, monitorizando e implementando medidas de redução do consumo. Para mais informações consultar o consumo de água disponibilizado nos indicadores ESG da EDP Comercial, e a abordagem da gestão para os temas da água (Management approach - Water).

[Relatório Anual Integrado 2023 \(link\)](#)

[Política de Ambiente do Grupo EDP \(link\)](#)

[Management Approach - Water \(link\)](#)

#### 2. Emissões (scope 1, 2 e 3)

A metodologia de cálculo de emissões de Gases com Efeito de Estufa (GEE) utilizada pela EDP Comercial encontra-se alinhada com a metodologia seguida pelo Grupo EDP, e que é transversal a todas as suas Unidades de Negócio. Esta metodologia está em linha com o *GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard* e engloba o cálculo das emissões diretas, indiretas e todas as restantes decorrentes das atividades da sua cadeia de valor (montante e jusante), correspondendo respetivamente a emissões de âmbito 1, 2 e 3. As emissões do Grupo EDP são anualmente reportadas e a metodologia detalhada no Relatório Anual Integrado, não existindo por enquanto uma desagregação das mesmas por Unidade de Negócio neste mesmo relatório. Adicionalmente, a EDP Comercial reporta no seu website as suas emissões como parte integrante dos Indicadores ESG de Ambiente desta Unidade de Negócio, e apresenta a seguinte desagregação:

(i) As [emissões de âmbito 1](#) incluem as emissões de combustão móvel derivadas da utilização de veículos a gasolina e gasóleo da frota da EDP Comercial. O valor total das emissões foi de 551,4 tCO<sub>2</sub>e, totalizando apenas 0,02% da pegada carbónica;

(ii) As [emissões de âmbito 2](#) encontram-se relacionadas com o consumo de energia elétrica nos edifícios administrativos, lojas e consumo dos veículos elétricos da frota. De acordo com as melhores práticas, a EDP Comercial calcula estas emissões sob a abordagem de mercado e localização, sendo esta última a abordagem escolhida para o reporte. O valor total das emissões de âmbito 2 (abordagem de localização) é de 547,6 tCO<sub>2</sub>e, correspondendo a 0,02% da pegada carbónica total;

(iii) As [emissões de âmbito 3](#) correspondem às restantes emissões GEE indiretas a montante e a jusante da cadeia de valor, não contabilizadas nos âmbitos 1 e 2. São aplicáveis e relevantes para o contexto de negócio da EDP Comercial as seguintes categorias de emissões: *Categoria 1 - Aquisição de bens e serviços; Categoria 2 - Bens de capital; Categoria 3 - Atividades (a montante) relacionadas com combustíveis e energia; Categoria 4 - Transporte e distribuição a montante; Categoria 6 - Viagens de negócios; Categoria 7 - Deslocações casa-trabalho dos colaboradores; Categoria 11 - Uso de produtos vendidos*. O valor total das emissões de âmbito 3 é de 2 313 163,1 tCO<sub>2</sub>e, sendo que estas se encontram maioritariamente ligadas à distribuição e comercialização de eletricidade (Categoria 3) e à utilização dos produtos vendidos, nomeadamente gás natural.

Para mais informações sobre o cálculo consultar o Relatório Anual Integrado (páginas 81, 187 e 188).

[Relatório Anual Integrado 2023 \(link\)](#)

#### 3. Emissões (ferramentas metodológicas)

A EDP Comercial tem desenvolvido um extenso trabalho no desenvolvimento de ferramentas para catalogação das emissões dos produtos que disponibiliza aos seus Clientes. O modelo de cálculo foi desenvolvido seguindo as diretrizes do *Product Category Rule 2007:08 for Electricity, Steam and Hot/Cold Water Generation and Distribution* e âmbito e fronteiras de emissões definidas pelo *GHG Protocol Product Life Cycle Accounting and Reporting Standard*. Esta ferramenta permite avaliar o impacto da construção de centrais PV, bem como providenciar aos Clientes as emissões associadas à energia a consumir (kgCO<sub>2</sub>e/MWp e kgCO<sub>2</sub>e/MWh) e as emissões que são evitadas com o seu consumo, e conseqüente impacto na pegada carbónica.

#### 4. Emissões (objetivos e metas)

A evolução das emissões da EDP Comercial face aos objetivos e metas estipulados são comunicadas de forma pública a todos os seus stakeholders por meio de comunicações do Grupo EDP. Estas informações encontram-se incluídas no Relatório Anual Integrado da EDP. Podem ser encontradas também outras publicações não periódicas do Grupo, tal como o documento *“ESG 2030: The decade of decisive action”* publicado em 2021, onde se partilham os eixos estratégicos e as medidas a implementar com vista às metas a que o Grupo se propõe para 2025 e 2030. Também no website da EDP encontram-se publicadas as metas climáticas do Grupo, as quais incluem a redução das emissões específicas de CO<sub>2</sub> das emissões indiretas de CO<sub>2</sub> até 2030. Adicionalmente, o compromisso da EDP em ser 100% verde até 2030 e totalmente neutra em carbono até 2030 também é divulgado, acompanhado com uma breve descrição da forma como a EDP tenciona alcançar estes objetivos (investimento de 24 mil milhões de euros em projetos que contribuam para a transição energética e duplicar a capacidade de produção de energia eólica e solar nos próximos cinco anos). Outros relatórios tais como o Relatório de Resultados 2023 também apresentam a evolução das emissões GHG. Adicionalmente, apresentações realizadas pela EDP tais como a *Capital Markets Day 2023* também evidenciam a evolução das emissões e a sua relação com as metas com as quais a EDP se comprometeu. Estes documentos estão disponíveis para consulta pelo público em geral. A EDP Comercial encontra-se atualmente a trabalhar com vista à publicação periódica de resultados específicos no seu website (EDP Comercial). Estas informações serão também publicadas internamente e apresentadas aos colaboradores em eventos dedicados às temáticas da Sustentabilidade, incluindo informação sobre as emissões GEE e os esforços face à implementação de medidas para atingir as metas climáticas propostas.

## Indicadores ESG da EDP Comercial

complementares aos indicadores reportados no relatório único da EDP

Versão de 6 de junho de 2024

### 5. Ética

O procedimento de Due Diligence de Integridade de terceiros, designadamente fornecedores, parceiros de negócios/contrapartes, beneficiários de patrocínios/donativos, candidatos a colaboradores e outros terceiros, prevê a análise e avaliação dos riscos de integridade. A análise realizada dá origem à atribuição de um rating e à emissão de um parecer que inclui recomendações específicas em matéria de aprovação da transação, de adequação das respetivas condições contratuais e de monitorização da execução do contrato. A EDP Comercial segue as melhores práticas do Grupo EDP, compromete-se a exercer a sua atividade em estrito cumprimento da legislação e regulamentação vigentes, assim como a atuar de forma responsável e orientada pelos mais elevados padrões de ética e integridade. A Política de Integridade em vigor na EDP Comercial reforça a política de tolerância zero relativamente a práticas de corrupção ou suborno. Para levar à prática este compromisso, o grupo EDP tem implementado um Sistema de Gestão de Compliance, composto por diferentes Programas Específicos de Compliance, nomeadamente: (1) Integridade/Anticorrupção; (2) Prevenção do Branqueamento de Capitais; (3) Proteção de Dados Pessoais; (4) Prevenção de Riscos Jurídico Penais; (5) Sistema de Controlo Interno de Relato Financeiro; (5) Concorrência; (6) Separação de Atividades; (7) Ambiente; e (8) Saúde e Segurança.

Para mais informações sobre o cálculo consultar o Relatório Anual Integrado (páginas 155-156).

[Relatório Anual Integrado 2023 \(link\)](#)

### 6. Gestão de fornecedores (formação)

É administrada formação em sustentabilidade, com enfoque nos temas sociais, ambientais e de governance, às equipas que efetuam o procurement e gestão de fornecedores da EDP Comercial. Em 2023 foi desenvolvida a formação *Sustainability by Design - Leading with knowledge and responsibility*, administrada a estes colaboradores EDP que interagem diretamente com os fornecedores, de forma a garantir que as melhores práticas para a gestão sustentável da cadeia de fornecimento são consideradas nos fornecimentos e no dia a dia das equipas. Foram realizadas 3 sessões presenciais de 8 horas (dias 14 e 21 de novembro de 2023 em Lisboa e 16 de novembro de 2023 no Porto), com a participação de 50 formandos, e 1 webinar de 2 horas, aberto a toda a EDP Comercial, com a participação de 26 formandos (dia 5 de dezembro de 2023). Estão previstas novas sessões para 2024, para efetuar o refresh dos conhecimentos, a criação de um Manual intitulado *Sustainability by Design*, para recordar o conhecimento transmitido na formação.

[Relatório Anual Integrado 2023 \(link\)](#)

### 7. Gestão de fornecedores (auditorias)

Nas on-site audits de ambiente e segurança às obras e serviços da EDP Comercial, é verificado o cumprimento das melhores práticas ambientais e sociais. Nestas visitas é apurado se os riscos ambientais e ocupacionais estão devidamente controlados, e se as equipas operacionais têm condições para um trabalho digno, respeitando os direitos humanos e a regulamentação vigente sobre práticas laborais e de proteção social.

### 8. Gestão de fornecedores (melhoria contínua e capacitação)

Considerando o desempenho dos fornecedores em matérias ambientais e sociais, e as oportunidades de melhoria detetadas, é promovida a implementação de medidas corretivas e preventivas, de modo a evitar reocorrências. Para tal, é usada como ferramenta o sistema VODAFONE ReadyCheckGo, onde é planeada a implementação de melhorias e monitorizada a evolução da performance dos parceiros responsáveis pela execução das obras/serviços EDP. São efetuadas ações de formação e sensibilização aos parceiros de modo a garantir um alinhamento relativamente às melhores práticas em vigor na EDP Comercial, e a aprendizagem com as oportunidades de melhoria detetadas no terreno, de uma forma interativa, onde todos são convidados a partilhar experiências e práticas de saúde, segurança e ambiente, para facilitar a criação de uma cultura ESG efetiva na organização (p.ex. em 2024 já foram realizadas diversas formações sobre as temáticas em questão, nomeadamente nos dias 17 e 19 de abril de 2024, incluindo 40 empresas prestadoras de serviços, contando com a participação de 200 colaboradores dessas mesmas empresas e 50 gestores EDP). Nas ações de sensibilização on job de ambiente e segurança é transmitido de uma forma pedagógica aos colaboradores dos prestadores de serviços presentes em obra, as melhores práticas ambientais e sociais que deverão ser cumpridas. Nestas ações são abordadas as medidas de controlo dos riscos ambientais e ocupacionais, bem como as práticas que deverão ser salvaguardadas para garantir condições para um trabalho digno, respeitando os direitos humanos e a regulamentação vigente sobre práticas laborais e de proteção social.

### 9. Fornecedores (objetivos e monitorização do desempenho)

A EDP promove objetivos e metas de sustentabilidade no horizonte 2025 e 2030 que são estendidos aos seus parceiros de negócio. Os objetivos diretamente relacionados com a cadeia de fornecimento são a descarbonização, a transparência de informação, a igualdade de género, a ética e os direitos humanos, a proteção ambiental e a saúde e segurança. Na relação contratual entre a EDP e os fornecedores, estes terão de demonstrar regularmente o alinhamento com os objetivos e metas da organização, desde a qualificação, seleção e posteriormente no fornecimento dos materiais ou serviços. A EDP efetua de uma forma regular a avaliação do desempenho ESG dos seus fornecedores críticos, quer através de auditorias realizadas on site para acompanhar as atividades, ou em surveys efetuados regularmente com os gestores EDP e com a equipa de sustentabilidade da empresa. Os fornecedores críticos incluem todos os fornecedores chave para o sucesso do plano de negócios, bem como os fornecedores que realizam atividades que podem expô-los a riscos ESG: acidentes de trabalho, produção de resíduos, subcontratação informal, acesso a dados pessoais, etc. Na avaliação destes fornecedores são considerados diversos parâmetros qualitativos e quantitativos, de modo a assegurar que o desempenho dos parceiros é integrado no processo de avaliação dos mesmos, com bonificações e/ou penalizações associadas aos seus níveis de performance. Na EDP Comercial estão definidos KPIs com o intuito de promover melhores desempenhos em sustentabilidade, impulsionando a excelência nas atividades realizadas pela Organização. A EDP reporta anualmente o progresso dos seus objetivos na gestão das compras sustentáveis através da publicação de indicadores, que podem ser consultados no Relatório Integrado do Grupo EDP 2023. Para mais informação consultar o Relatório Anual Integrado 2023 e a Estratégica de Compras Sustentáveis em vigor.

[Relatório Integrado do Grupo EDP 2023 \(link\)](#)

[Capital Markets Day 2023 - página 110 \(link\)](#)

### 10. Consumo de eletricidade

O consumo de eletricidade relativo aos anos de 2021 e 2022 anteriormente publicado foi atualizado no presente documento, devido a revisão metodológica no cálculo deste indicador.